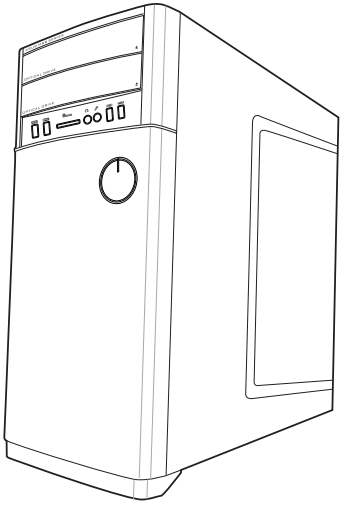
เดสก์ทอป PC
M52BC
คู่มือผู้ใช้



TH9438

การแก้ไขครั้งที่ 1
มิถุนายน 2014

ลิขสิทธิ์ © 2014 ASUSTeK COMPUTER INC. ลิขสิทธิ์ถูกต้อง

ห้ามทำซ้ำ ส่งต่อ คัดลอก เก็บในระบบที่สามารถเรียกกลับมาได้ หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใดของคู่มือฉบับนี้เป็นภาษาอื่น ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่บรรจุอยู่ภายใน ยกเว้นเอกสารที่ผู้ซื้อเป็นผู้เก็บไว้เพื่อจุดประสงค์ในการสำรองเท่านั้น โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจาก ASUSTeK COMPUTER INC. (“ASUS”)

การรับประกันผลิตภัณฑ์หรือบริการ จะไม่ขยายออกไปถ้า: (1) ผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม, ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลง ถ้าการซ่อมแซม, การดัดแปลง หรือการเปลี่ยนแปลงนั้นไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ASUS; หรือ (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ถูกขีดฆ่า หรือหายไป

ASUS ให้คู่มือฉบับนี้ “ในลักษณะที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือเป็นนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการรับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถเชิงพาณิชย์ หรือความเข้ากันได้สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ก็ตาม ASUS กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอ้อม โดยกรณีพิเศษ โดยไม่ได้ตั้งใจ หรือโดยเป็นผลกระทบตามมา (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียกำไร การขาดทุนของธุรกิจ การสูญเสียการใช้งานหรือข้อมูล การหยุดชะงักของธุรกิจ และอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันนี้) แม้ว่า ASUS จะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว อันเกิดจากข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดในคู่มือหรือผลิตภัณฑ์นี้

ข้อกำหนดและข้อมูลต่างๆ ที่ระบุในคู่มือฉบับนี้ เป็นเพียงข้อมูลเพื่อการใช้งานเท่านั้น และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลาที่ผ่านไปโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ จึงไม่ควรถือเป็นภาระผูกพันของ ASUS ASUS ไม่ขอรับผิดชอบหรือรับผิดต่อข้อผิดพลาด หรือความไม่ถูกต้องใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในคู่มือฉบับนี้ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่ระบุในคู่มือด้วย

ผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทที่ปรากฏในคู่มือนี้อาจเป็น หรือไม่เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือลิขสิทธิ์ของบริษัทที่เป็นเจ้าของ และมีการใช้เฉพาะสำหรับการอ้างอิง หรืออธิบายเพื่อประโยชน์ของเจ้าของเท่านั้น โดยไม่มีวัตถุประสงค์ในการละเมิดใดๆ

สารบัญ

ประกาศ 5
ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย 8
ข้อกำหนดที่ใช้ในคู่มือนี้ 9
จะค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ไหน 9
สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ 10

บทที่ 1 เริ่มต้นการใช้งาน

ยินดีต้อนรับ! 11
ทำความรู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณ 11
การเปิด/ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ 18

บทที่ 2 การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB 19
การเชื่อมต่อไมโครโฟนและลำโพง 20
การเชื่อมต่อจอแสดงผลภายนอกหลายจอ 23
การเชื่อมต่อ HDTV 24

บทที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ

ท่าทางที่เหมาะสมในขณะที่ใช้เดสก์ทอป PC ของคุณ 25
การใช้เครื่องอ่านการ์ดหน่วยความจำ 26
การใช้ออปติคัลไดรฟ์ 27

บทที่ 4 การเชื่อมต่อไปยังอินเตอร์เน็ต

การเชื่อมต่อแบบมีสาย 29
การเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครื่องบางรุ่นเท่านั้น) 31

บทที่ 5 การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา 33

การแก้ไขปัญหา ASUS เดสก์ทอป PC Windows 8.1 คู่มือผู้ใช้

การเริ่มต้นใช้งานในครั้งแรก 43
หน้าจอล็อคของ Windows® 8.1 43
การใช้ Windows® UI 44
การทำงานกับเมโทรแอพพ์ 47
ทางลัดแป้นพิมพ์อื่นๆ 52

สารบัญ

การปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ 53
การสั่งให้เดสก์ทอป PC เข้าสู่โหมดสลีป 53
การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS 54
การกู้คืนระบบของคุณ 55

ข้อมูลการติดต่อกับ ASUS

ข้อมูลการติดต่อกับ ASUS 58

ประกาศ

การรีไซเคิลของ ASUS / บริการน่ากลับ

โปรแกรมการรีไซเคิลและน่ากลับของ ASUS
มาจากความมุ่งมั่นของเราในการสร้างมาตรฐานสูงสุดสำหรับการปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา
เราเชื่อว่าการให้ทางแก้ปัญหาแก่ลูกค้าของเรา จะทำให้สามารถรีไซเคิลผลิตภัณฑ์
แบตเตอรี่ และชิ้นส่วนอื่นๆ รวมทั้งวัสดุบรรจุหีบห่อของเราอย่างมีความรับผิดชอบ
โปรดไปที่ http://csr.asus.com/english/Takeback.htm.
สำหรับข้อมูลในการรีไซเคิลอย่างละเอียดในภูมิภาคต่างๆ

REACH

เราเผยแพร่สารเคมีที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ของเราซึ่งสอดคล้องกับเฟรมเวิร์กของข้อบังคับ
REACH (การลงทะเบียน, การประเมิน, การอนุมัติ และข้อจำกัดของสารเคมี) ไว้ที่
เว็บไซต์ ASUS REACH ที่ http://csr.asus.com/english/REACH.htm.

ถ้อยแถลงของคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานต้องเป็นไปตาม
เงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ
- อุปกรณ์ต้องสามารถทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้
  เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบ และพบว่าสอดคล้องกับข้อจำกัดของอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส
B ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบ
เพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมต่อการรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งบริเวณที่พัก
อาศัยอุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานความถี่คลื่นวิทยุ และถ้าไม่ได้ติดตั้ง
และใช้อย่างเหมาะสมตามที่ระบุในขั้นตอนการใช้งานของผู้ผลิต อาจก่อให้เกิดการ
รบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวน
จะไม่เกิดขึ้นในกรณีที่ติดตั้งอย่างเหมาะสม ถ้าอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนกับบริการ
การสื่อสารต่อวิทยุหรือการรับโทรทัศน์ ซึ่งสามารถทราบได้โดยการเปิดและปิดอุปกรณ์
คุณควรพยายามแก้ไขการรบกวนโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้หนึ่งหรือหลายวิธีร่วมกัน:

- ปรับทิศทางหรือเปลี่ยนสถานที่ของเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ลงในเต้าเสียบในวงจรที่แตกต่างจากที่ใช้เสียบเครื่องรับอยู่
- ปรึกษาตัวแทนจำหน่าย หรือช่างเทคนิควิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความ
  ช่วยเหลือ

จำเป็นต้องใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มสำหรับเชื่อมต่อจากจอภาพไปยังกราฟฟิกการ์ด
เพื่อประกันถึงความสอดคล้องกับกฎข้อบังคับ FCC การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงที่ไม่
ได้รับการเห็นชอบโดยองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องความสอดคล้อง จะทำให้สิทธิ์
ในการใช้อุปกรณ์นี้ของผู้ใช้สิ้นสุด

คำเตือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเธียม อิออน

ข้อควรระวัง: ถ้าใส่แบตเตอรี่อย่างไม่ถูกต้อง อาจมีอันตรายจากการระเบิดขึ้นได้
ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ชนิดเดียวกัน หรือเทียบเท่า ที่แนะนำโดยผู้ผลิตเท่านั้น ทิ้ง
แบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามขั้นตอนของผู้ผลิต

Avertissement relatif aux batteries Lithium-Ion

MISE EN GARDE: Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Remplacer uniquement avec une pile de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

IC: ถ้อยแถลงความสอดคล้องของแคนาดา

สอดคล้องกับข้อกำหนด ICES-003 คลาส B ของแคนาดา อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ RSS 210 ของอุตสาหกรรมแคนาดา อุปกรณ์คลาส B นี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของระเบียบข้อบังคับ

อุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เกิดการรบกวนของแคนาดา

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตของอุตสาหกรรมแคนาดา การทำงานต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ รวมทั้งการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

ถ้อยแถลงของกระทรวงสื่อสารของแคนาดา

อุปกรณ์ดิจิตอลนี้ต้องส่งสัญญาณรบกวนทางคลื่นวิทยุออกจากตัวอุปกรณ์ดิจิตอลไม่เกินขีดจำกัดคลาส B ที่มีการกำหนดไว้ในกฎระเบียบการรบกวนทางวิทยุ ของกระทรวงสื่อสารของแคนาดา

อุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B นี้สอดคล้องกับมาตรฐานแคนาดา ICES-003

VCCI: ถ้อยแถลงความสอดคล้องของญี่ปุ่น

ถ้อยแถลง VCCI คลาส B

情報処理装置等電波障害自主規制について
この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: ถ้อยแถลงค่าเตือนของเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

ประกาศเกี่ยวกับอุปกรณ์ RF

CE: ถ้อยแถลงความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของประชาคมยุโรป

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดในการสัมผัสถูก RF ที่ 1999/519/EC, คำแนะนำของสภาในวันที่ 1 กรกฎาคม 1999 เกี่ยวกับขีดจำกัดของการสัมผัสถูกสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (0–300 GHz) ต่อสาธารณะทั่วไป อุปกรณ์ไร้สายนี้สอดคล้องกับข้อกำหนด R&TTE

การใช้วิทยุไร้สาย

อุปกรณ์นี้จำกัดให้ใช้ในอาคารเมื่อทำงานที่แถบความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz

การสัมผัสถูกพลังงานความถี่วิทยุ

พลังงานเอาต์พุตที่แผ่รังสีออกมาของเทคโนโลยี Wi-Fi นั้นต่ำกว่าขีดจำกัดการสัมผัสถูกความถี่วิทยุของ FCC แต่กระนั้น แนะนำให้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในลักษณะที่ลดโอกาสในการสัมผัสถูกมนุษย์ในระหว่างการทำงานปกติให้มีน้อยที่สุด

ความสอดคล้องกับระบบไร้สายบลูทูธของ FCC

เสาอากาศที่ใช้กับเครื่องส่งสัญญาณนี้ ต้องไม่วางอยู่ในตำแหน่งเดียวกับ หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งสัญญาณอื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ FCC อนุญาต

ถ้อยแถลงของอุตสาหกรรมแคนาดาเกี่ยวกับบลูทูธ

อุปกรณ์คลาส B นี้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของระเบียบข้อบังคับอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เกิดการรบกวนของแคนาดา

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: ถ้อยแถลงเกี่ยวกับระบบไร้สายของไต้หวัน

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

ถ้อยแถลงอุปกรณ์ RF ของญี่ปุ่น

この製品は、周波数帯域5.15～5.35G Hzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (อุปกรณ์ RF)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย

ตัดการเชื่อมต่อไฟ AC และอุปกรณ์ต่อพ่วงก่อนที่จะทำความสะอาด เช็ดเดสก์ทอป PC ด้วยฟองน้ำเซลลูโลส หรือผ้าชามัวร์ที่สะอาดชุบสารละลายสำหรับทำความสะอาดที่ไม่มีฤทธิ์กัดกร่อนผสมกับน้ำอุ่นปริมาณเล็กน้อย และเช็ดความชื้นออกด้วยผ้าแห้ง

- **อย่า**วางบนพื้นผิวทำงานที่ไม่สม่ำเสมอ หรือไม่มั่นคง เข้ารับบริการซ่อมถ้าตัวเครื่องได้รับความเสียหาย
- **อย่า**ให้สัมผัสถูกสภาพแวดล้อมที่สกปรก หรือมีฝุ่นมาก อย่าใช้งานขณะมีแก๊สรั่วไหล
- **อย่า**วางหรือทำของตกใส่ด้านบนของเครื่อง และอย่าดันวัตถุแปลกปลอมเข้าในเครื่องเดสก์ทอป PC
- **อย่า**ให้สัมผัสถูกสนามแม่เหล็ก หรือสนามไฟฟ้ากำลังสูง
- **อย่า**ให้สัมผัสกับ หรือใช้ในบริเวณที่อยู่ใกล้ของเหลว ฝน หรือความชื้น **อย่า**ใช้โมเด็มขณะมีพายุไฟฟ้า
- คำเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัยของแบตเตอรี่: **อย่า**ทิ้งแบตเตอรี่ลงในกองไฟ **อย่า**ลัดวงจรหน้าสัมผัสต่างๆ **อย่า**ถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่
- ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสิ่งแวดล้อมระหว่าง 0˚C (32˚F) ถึง 40˚C (104˚F)
- **อย่า**คลุมช่องระบายอากาศบนเดสก์ทอป PC เพื่อป้องกันไม่ให้ระบบร้อนเกินไป
- **อย่า**ใช้สายไฟ อุปกรณ์เสริม หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหาย
- เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต ให้ถอดสายเพาเวอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อนที่จะเคลื่อนย้ายระบบ
- ขอรับความช่วยเหลือจากมืออาชีพ ก่อนที่จะใช้อะแดปเตอร์ หรือสายเชื่อมต่อ อุปกรณ์เหล่านี้อาจเป็นอุปสรรคต่อวงจรที่มีการต่อสายดิน
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าเพาเวอร์ซัพพลายถูกตั้งระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ ถ้าคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าของเต้าเสียบไฟฟ้าที่กำลังใช้ ให้ติดต่อบริษัทไฟฟ้าในประเทศของคุณ
- ถ้าแหล่งจ่ายไฟเสียหาย อย่าพยายามซ่อมแซมด้วยตัวเอง ติดต่อช่างเทคนิคซ่อมแซมที่มีคุณสมบัติ หรือร้านค้าของคุณ

ชิ้นส่วนเคลื่อนที่ที่เป็นอันตราย เดสก์ทอปควรปิดเครื่องอย่างสมบูรณ์ ก่อนที่จะนำผลิตภัณฑ์เข้ารับบริการ การเปลี่ยนชิ้นส่วนพัดลมควรดำเนินการโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น

คำเตือนชิ้นส่วนเคลื่อนที่ที่เป็นอันตราย

คำเตือน: ระวังนิ้วและอวัยวะอื่นๆ ของร่างกายไม่ให้เข้าใกล้ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่

ข้อกำหนดที่ใช้ในคู่มือนี้

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะทำงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โปรดทราบว่าจะมีการใช้สัญลักษณ์ต่อไปนี้ตลอดทั้งคู่มือฉบับนี้

คำเตือน: ข้อมูลเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ เมื่อพยายามปฏิบัติงานให้สำเร็จ

ข้อควรระวัง: ข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายต่อชิ้นส่วนต่างๆ เมื่อพยายามปฏิบัติงานให้สำเร็จ

สำคัญ: ขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามเพื่อทำงานให้สำเร็จ

หมายเหตุ: เทคนิคและข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จ

จะค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ไหน

ค้นหาจากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม และสำหรับผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์อัปเดต

เว็บไซต์ ASUS

เว็บไซต์ ASUS ให้ข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ASUS ดูเว็บไซต์ ASUS ที่ www.asus.com

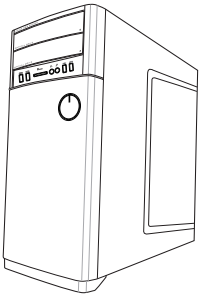
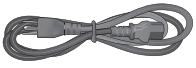
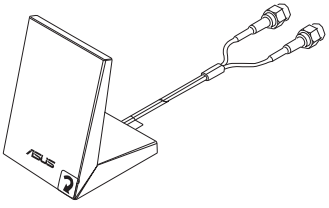
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคในประเทศของ ASUS

เยี่ยมชมเว็บไซต์ ASUS ที่ http://support.asus.com/contact สำหรับข้อมูลติดต่อของวิศวกรสนับสนุนด้านเทคนิคในประเทศ

คู่มือผู้ใช้อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในเดสก์ทอป PC ของคุณ:

C:\Program Files(X86)\ASUS\eManual

สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

		
ASUS เดสก์ทอป PC	**แป้นพิมพ์ x1**	**เมาส์ x1**
		
สายไฟ x1	**คู่มือการติดตั้ง x1**	**ใบรับประกัน x1**
		
DVD/SDVD/RDVD x1 (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	**เสาอากาศสองเสา x1 (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)**	

- ถ้ารายการด้านบนเสียหาย หรือหายไป ให้ติดต่อร้านค้าของคุณ
- ภาพสาธิตด้านบนใช้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น

บทที่ 1
เริ่มต้นการใช้งาน

ยินดีต้อนรับ!

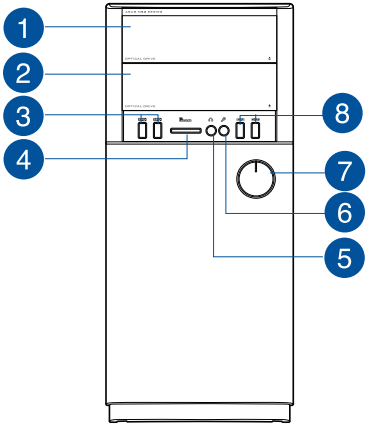
ขอบคุณที่ซื้อ ASUS เดสก์ทอป PC!
ASUS เดสก์ทอป PC ให้สมรรถนะที่ยอดเยี่ยม
พร้อมความเชื่อถือได้ที่ไม่มีใครเทียบ และยูทิลิตี้ที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นหลัก ค
ุณค่าเหล่านี้ทั้งหมดรวมอยู่ในตัวเครื่องที่มีรูปแบบล้ำอนาคต และมีสไตล์ที่สวยงาม

อ่านใบรับประกันของ ASUS ก่อนที่จะตั้งค่า ASUS เดสก์ทอป PC ของคุณ

ทำความรู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณ

ภาพสาธิตใช้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น พอร์ตและตำแหน่งของพอร์ตบนเครื่อง รวมทั้งสีของตัวเครื่องจะแตกต่างกันในรุ่นต่างๆ

แผงด้านหน้า



1. **ช่องเสียบออปติคัลดิสก์ไดรฟ์** มีออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ในช่องเสียบนี้

2. **ช่องเสียบออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ (ว่าง)** คุณสามารถติดตั้งออปติคัลดิสก์ไดรฟ์อีกหนึ่งตัวลงในช่องนี้ได้

3. **พอร์ต USB 3.0** พอร์ตบัสอนุกรมสากล 3.0 (USB 3.0) เหล่านี้ เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB 3.0 ต่างๆ เช่น เมาส์, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, กล้อง, PDA และอื่นๆ

   - อย่าเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ / เมาส์เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ใดๆ ในขณะที่กำลังติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows®
   - เนื่องจากข้อจำกัดของตัวควบคุม USB 3.0, อุปกรณ์ USB 3.0 สามารถใช้ได้ภายใต้สภาพแวดล้อม Windows® OS หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์ USB 3.0 แล้วเท่านั้น
   - อุปกรณ์ USB 3.0 สามารถใช้เป็นที่เก็บข้อมูลได้เท่านั้น
   - เราแนะนำให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 เพื่อให้ได้ความเร็วที่สูงกว่าและสมรรถนะที่ดีกว่าสำหรับอุปกรณ์ USB 3.0 ของคุณ

4. **ช่องเสียบการ์ดแบบ 8-in-1** รองรับการ์ด Secure Digital ™ (SD) / การ์ด Secure Digital™ ที่มีความจุสูงสุด (SDHC) / การ์ด Secure Digital™ ที่มีความจุเพิ่มขึ้น (SDXC) / มัลติมีเดียการ์ด (MMC) / มัลติมีเดียการ์ด พลัส (MMC-Plus) / การ์ด Memory Stick™ (MS) / การ์ด Memory Stick Pro™ (MS-Pro) / xD ฟอร์แมตการ์ด

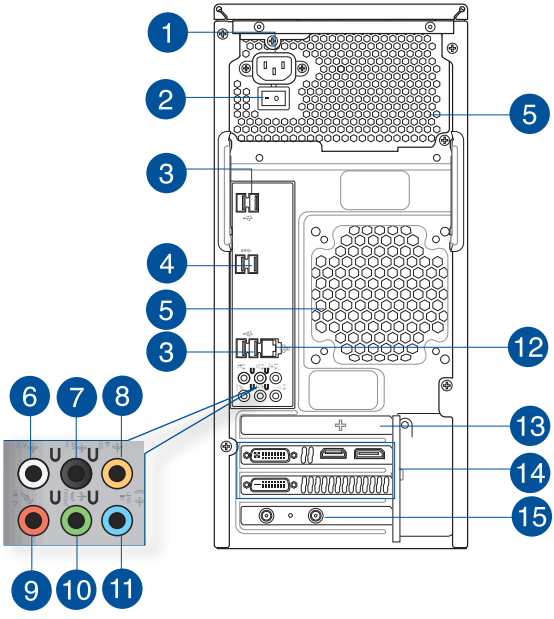
5. **พอร์ตหูฟัง** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังหูฟังหรือลำโพง สนับสนุนโดย ตัวช่วยสร้าง ASUS Audio

6. **พอร์ตไมโครโฟน** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังไมโครโฟน

7 **ปุ่มเพาเวอร์** กดปุ่มนี้ เพื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

8 **พอร์ต USB 2.0** พอร์ตบัสอนุกรมสากล 2.0 (USB 2.0) เหล่านี้ เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB 2.0 ต่างๆ เช่น เมาส์, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, กล้อง, PDA และอื่นๆ

แผงด้านหลัง



1 **ขั้วต่อเพาเวอร์** เสียบสายไฟเข้ากับขั้วต่อนี้

ค่าที่กำหนด : 115Vac/220-230Vac, 7A/4A, 60/50Hz.

2 **สวิตช์เพาเวอร์** สวิตช์สำหรับเปิด/ปิดแหล่งจ่ายไฟไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

3 **พอร์ต USB 2.0** พอร์ตบัสอนุกรมสากล 2.0 (USB 2.0) เหล่านี้ เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB 2.0 ต่างๆ เช่น เมาส์, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, กล้อง, PDA และอื่นๆ

4 **พอร์ต USB 3.0** พอร์ตบัสอนุกรมสากล 3.0 (USB 3.0) เหล่านี้ เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB 3.0 ต่างๆ เช่น เมาส์, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, กล้อง, PDA และอื่นๆ

- อย่าเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ / เมาส์เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ใดๆ ในขณะที่กำลังติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows®
- เนื่องจากข้อจำกัดของตัวควบคุม USB 3.0, อุปกรณ์ USB 3.0 สามารถใช้ได้ภายใต้สภาพแวดล้อม Windows® OS หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์ USB 3.0 แล้วเท่านั้น
- อุปกรณ์ USB 3.0 สามารถใช้เป็นที่เก็บข้อมูลได้เท่านั้น
- เราแนะนำให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 เพื่อให้ได้ความเร็วที่สูงกว่าและสมรรถนะที่ดีกว่าสำหรับอุปกรณ์ USB 3.0 ของคุณ

5 **ช่องระบายอากาศ** ช่องเหล่านี้ใช้สำหรับการระบายอากาศ

อย่าปิดกั้นช่องระบายอากาศบนตัวเครื่อง จัดให้มีการระบายอากาศที่เหมาะสมสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณเสมอ

6 **พอร์ตลำโพงข้างออก (สีเทา)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังลำโพงข้างในระบบเสียงแบบ 7.1 แชนเนล

7 **พอร์ตลำโพงหลังออก (สีดำ)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังลำโพงหลังในระบบเสียงแบบ 4.1, 5.1 และ 7.1 แชนเนล

8 **พอร์ตเซ็นเตอร์/ซับวูเฟอร์ (สีส้ม)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังลำโพงเซ็นเตอร์/ซับวูเฟอร

9 **พอร์ตไมโครโฟน (สีชมพู)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังไมโครโฟน

10 **พอร์ตสัญญาณออก (สีเขียว)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังหูฟังหรือลำโพง ในการกำหนดค่า 4.1, 5.1 หรือ 7.1 แชนเนล การทำงานของพอร์ตนี้จะเป็นลำโพงด้านหน้า

11 **พอร์ตสัญญาณเข้า (สีฟ้า)** พอร์ตนี้เชื่อมต่อไปยังเครื่องเล่นเทป, CD, DVD หรือแหล่งสัญญาณเสียงอื่นๆ

ดูตารางการกำหนดค่าเสียงในหน้าถัดไป สำหรับการใช้งานพอร์ตเสียงโดยการกำหนดค่าแบบ 2.1, 4.1, 5.1 หรือ 7.1 แชนเนล

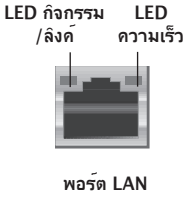
การกำหนดค่าเสียง 2.1, 4.1, 5.1 หรือ 7.1 แชนเนล

พอร์ต	หูฟัง 2.1 แชนเนล	4.1 แชนเนล	5.1 แชนเนล	7.1 แชนเนล
สีฟ้า	สัญญาณเข้า	สัญญาณเข้า	สัญญาณเข้า	สัญญาณเข้า
สีเขียว	สัญญาณออก	ลำโพงหน้า	ลำโพงหน้า	ลำโพงหน้า
สีชมพู	ไมค์เข้า	ไมค์เข้า	ไมค์เข้า	ไมค์เข้า
สีส้ม	-		เซ็นเตอร์/ซับวูเฟอร์	เซ็นเตอร์/ซับวูเฟอร์
สีดำ	-	ลำโพงหลัง	ลำโพงหลัง	ลำโพงหลัง
สีเทา	-	-	-	ลำโพงข้าง

12 **พอร์ต LAN (RJ-45)** พอร์ตนี้ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกิกะบิตไปยังเครือข่ายแลน (LAN) ผ่านฮับเครือข่าย

ไฟแสดงสถานะ LED พอร์ต LAN

LED กิจกรรม/ลิงค์		LED ความเร็ว	
สถานะ	คำอธิบาย	สถานะ	คำอธิบาย
ดับ	ไม่มีการเชื่อมโยง	ดับ	การเชื่อมต่อ 10Mbps
สีส้ม	เชื่อมโยง	สีส้ม	การเชื่อมต่อ 100Mbps
กะพริบ	กิจกรรมการรับส่งข้อมูล	สีเขียว	การเชื่อมต่อ 1Gbps



พอร์ต LAN

13 **แผ่นปิดเอ็กซ์แพนชั่นสล็อต** นำแผ่นปิดเอ็กซ์แพนชั่นสล็อตออกเมื่อติดตั้งเอ็กซ์แพนชั่นการ์ด

14 **ASUS กราฟฟิกการ์ด (ในเครื่องบางรุ่นเท่านั้น)** พอร์ตเอาต์พุตการแสดงผลบน ASUS กราฟฟิกการ์ดซึ่งเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มนี้ อาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น

15 **ASUS WLAN การ์ด (ในเครื่องบางรุ่นเท่านั้น)** WLAN การ์ดที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มนี้ อนุญาตให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้จะแนะนำคุณเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หลักต่างๆ เช่น จอภาพภายนอก, แป้นพิมพ์, เมาส์ และสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อจอภาพภายนอก

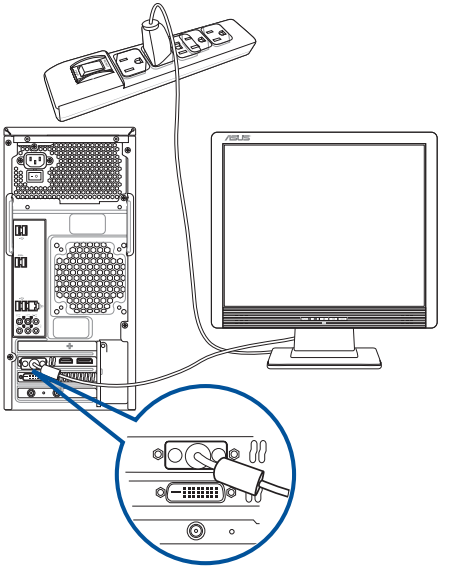
การใช้ ASUS กราฟฟิกการ์ด (ในเครื่องบางรุ่นเท่านั้น)

เชื่อมต่อจอภาพของคุณไปยังพอร์ตเอาต์พุตการแสดงผลบน ASUS กราฟฟิกการ์ดแยกของคุณ

ในการเชื่อมต่อจอภาพภายนอกโดยใช้ ASUS กราฟฟิกการ์ด:

1. เชื่อมต่อจอภาพไปยังพอร์ตเอาต์พุตการแสดงผลบน ASUS กราฟฟิกการ์ด
2. เสียบจอภาพเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ

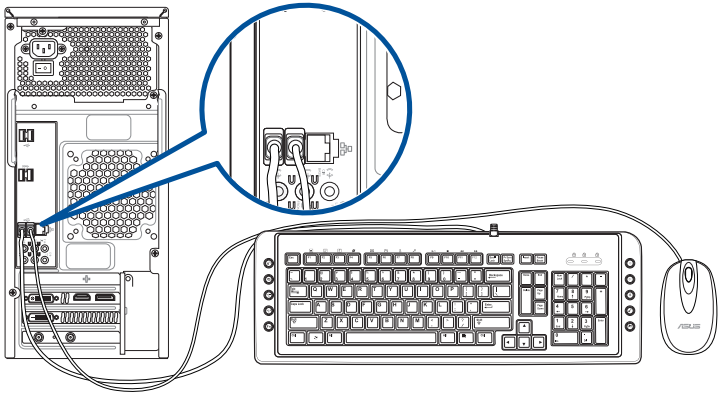
พอร์ตเอาต์พุตการแสดงผลบน ASUS กราฟฟิกการ์ดอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น



- ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมาพร้อมกับ ASUS กราฟฟิกการ์ด, กราฟฟิกการ์ดจะถูกตั้งค่าเป็นอุปกรณ์แสดงผลหลักใน BIOS ด้วยเหตุนี้ ให้เชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับพอร์ตเอาต์พุตการแสดงผลบนกราฟฟิกการ์ด
- ในการเชื่อมต่อจอภาพภายนอกหลายจอเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ, **ให้ดู การเชื่อมต่อจอภาพภายนอกหลายจอ** ในบทที่ 2 ของคู่มือฉบับนี้ สำหรับรายละเอียด

การเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ USB และเมาส์ USB

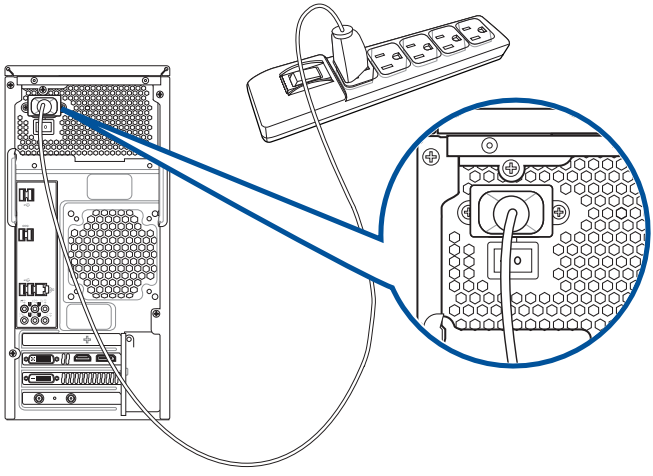
เชื่อมต่อแป้นพิมพ์ USB และเมาส์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ



เชื่อมต่อแป้นพิมพ์ USB และเมาส์ USB ของคุณเข้ากับพอร์ต USB 2.0

การเชื่อมต่อสายไฟต่างๆ

เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายไฟเข้ากับขั้วต่อเพาเวอร์ที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ และปลายอีกด้านหนึ่งไปยังแหล่งจ่ายไฟ



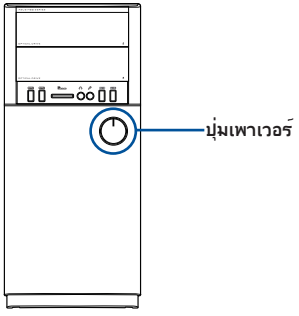
การเปิด/ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้อธิบายวิธีการเปิด/ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่ตั้งค่าคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว

การเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ:

1. เปิดสวิตช์เพาเวอร์
2. เปิดจอภาพของคุณ
3. กดปุ่มเพาเวอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



4. รอจนกระทั่งระบบปฏิบัติการโหลดขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ โปรดดูที่ **คู่มือผู้ใช้ Windows® 8.1** ซึ่งสามารถพบได้ในคู่มือฉบับนี้

บทที่ 2
การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

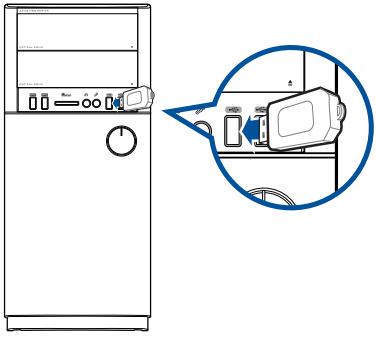
การเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB

เดสก์ทอป PC นี้มีพอร์ต USB 2.0/1.1/3.0 บนทั้งแผงด้านหน้าและด้านหลัง พอร์ต USB ใช้สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ต่างๆ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล

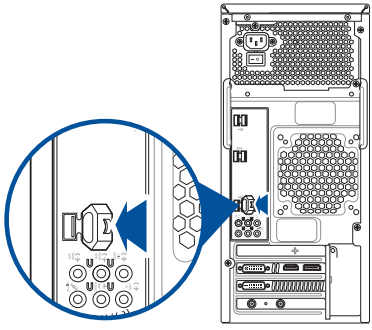
ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB:

- เสียบอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

แผงด้านหน้า



แผงด้านหลัง

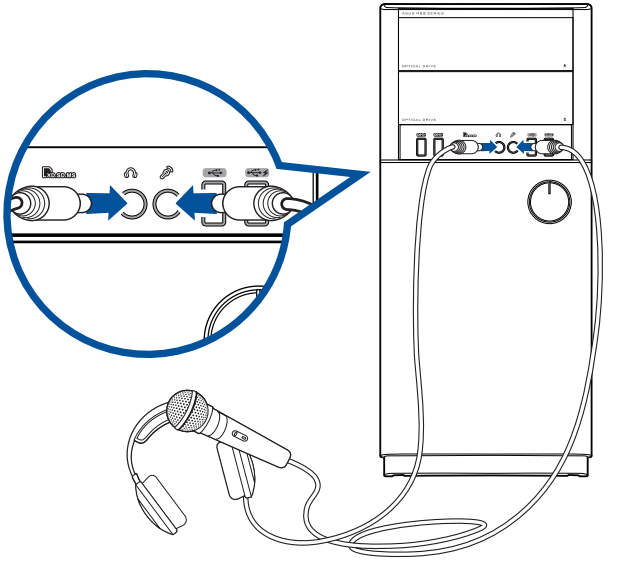


สำหรับรายละเอียด ให้ดูส่วน **การถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB** ใน **คู่มือผู้ใช้ Windows® 8.1** ซึ่งสามารถพบได้ในคู่มือฉบับนี้

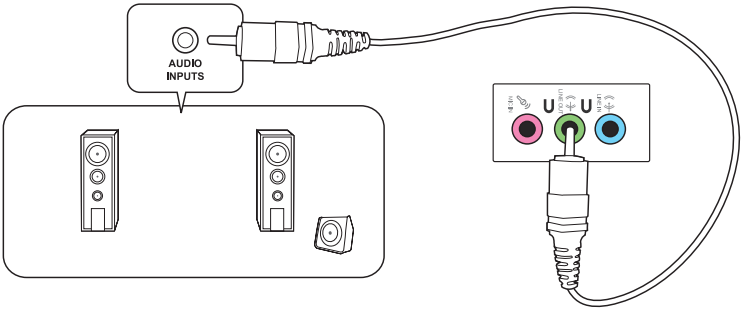
การเชื่อมต่อไมโครโฟนและลำโพง

เดสก์ท็อป PC นี้มาพร้อมกับพอร์ตไมโครโฟน และพอร์ตลำโพงซึ่งมีอยู่ทั้งที่แผงด้านหน้าและแผงด้านหลัง พอร์ต I/O เสียงซึ่งอยู่ที่แผงด้านหลัง อนุญาตให้คุณเชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอ 2.1 แชนเนล, 4.1 แชนเนล, 5.1 แชนเนล และ 7.1 แชนเนล

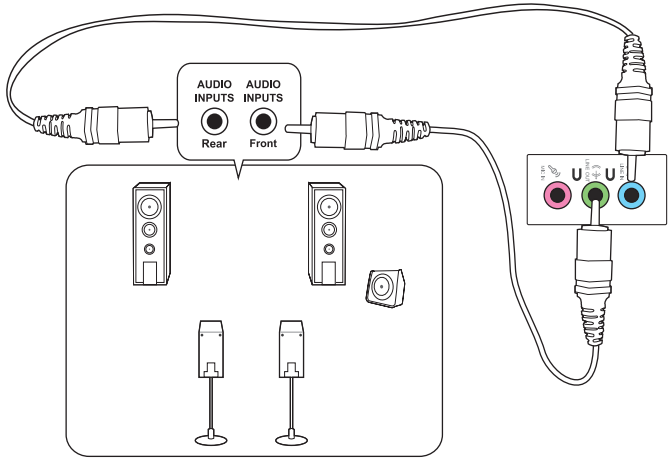
การเชื่อมต่อหูฟังและไมโครโฟน



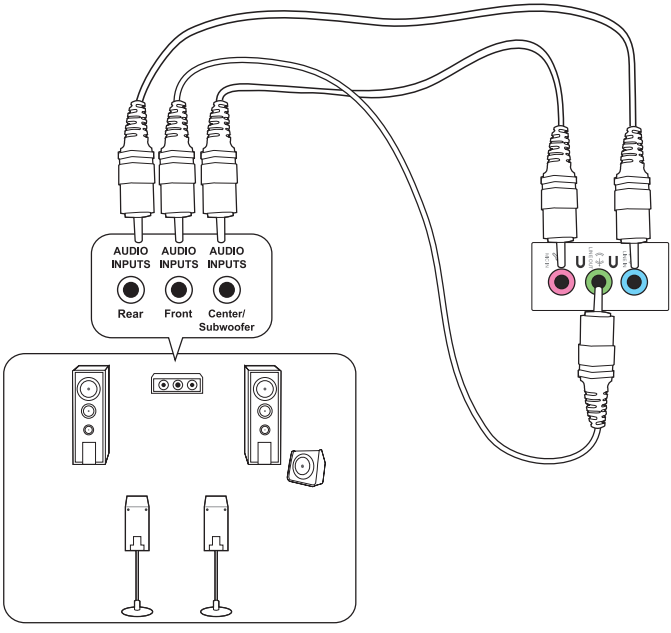
การเชื่อมต่อลำโพง 2.1 แชนเนล



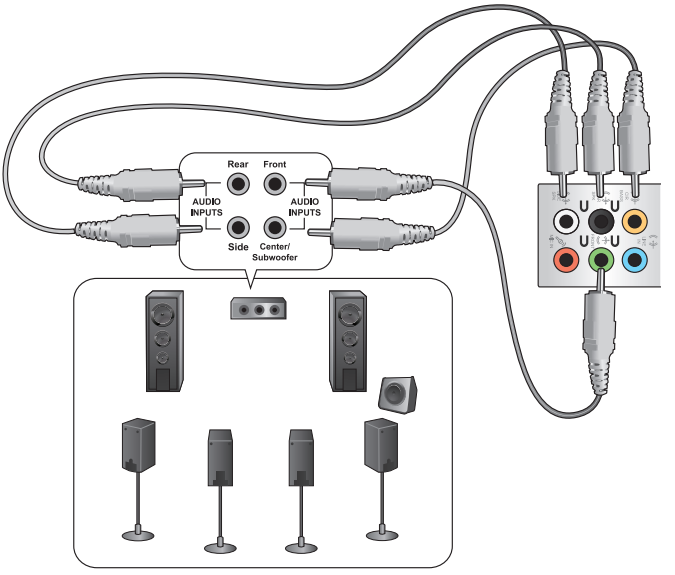
การเชื่อมต่อล่าโพง 4.1 แชนเนล



การเชื่อมต่อล่าโพง 5.1 แชนเนล



การเชื่อมต่อลำโพง 7.1 แชนเนล



การเชื่อมต่อจอแสดงผลภายนอกหลายจอ

เดสก์ทอป PC ของคุณอาจมาพร้อมกับพอร์ต VGA, HDMI หรือ DVI และอนุญาตให้คุณเชื่อมต่อจอแสดงผลภายนอกหลายจอ

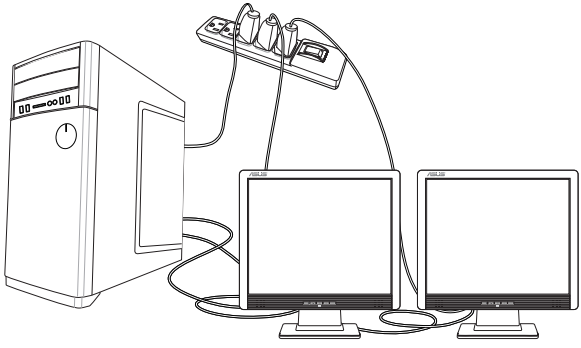
เมื่อติดตั้งกราฟฟิกการ์ดในคอมพิวเตอร์ของคุณ เชื่อมต่อจอภาพบนพอร์ตเอาต์พุตของกราฟฟิกการ์ด

การตั้งค่าจอแสดงผลหลายจอ

ในขณะที่ใช้หลายจอภาพ คุณสามารถตั้งค่าโหมดการแสดงผลได้ คุณสามารถใช้จอภาพเพิ่มเติมเพื่อแสดงข้อมูลที่เหมือนกับจอแสดงผลหลักของคุณ หรือเป็นส่วนต่อเพื่อขยายเดสก์ทอป Windows ของคุณให้กว้างขึ้นได้

ในการตั้งค่าจอแสดงผลหลายจอ:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อจอภาพสองจอเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ และเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับจอภาพ ดูส่วน **การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ** ในบทที่ 1 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อจอภาพเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ



สำหรับกราฟฟิกการ์ดบางรุ่น เฉพาะจอภาพที่ตั้งค่าเป็นจอหลักเท่านั้น ที่จะแสดงผลระหว่างกระบวนการ POST ฟังก์ชั่นจอแสดงผลคู่ ทำงานเฉพาะภายใต้ Windows เท่านั้น

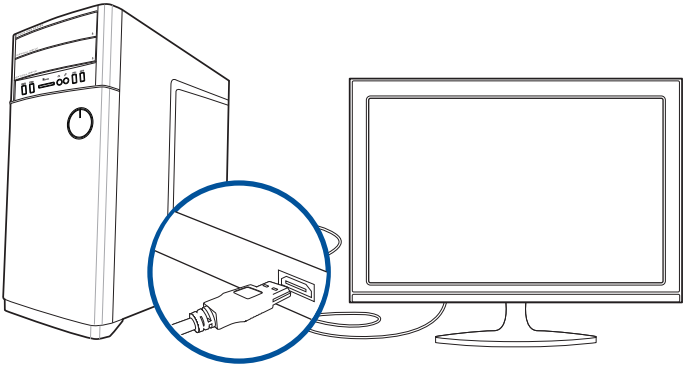
3. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. กำหนดค่าการตั้งค่า **ความละเอียดหน้าจอ**

สำหรับรายละเอียด ให้ดูส่วน **การกำหนดค่าการตั้งค่าความละเอียดหน้าจอ** ใน **คู่มือผู้ใช้ Windows® 8.1** ซึ่งสามารถพบได้ในคู่มือฉบับนี้

การเชื่อมต่อ HDTV

เชื่อมต่อไฮเดฟฟินิชั่น TV (HDTV) ไปยังพอร์ต HDMI ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

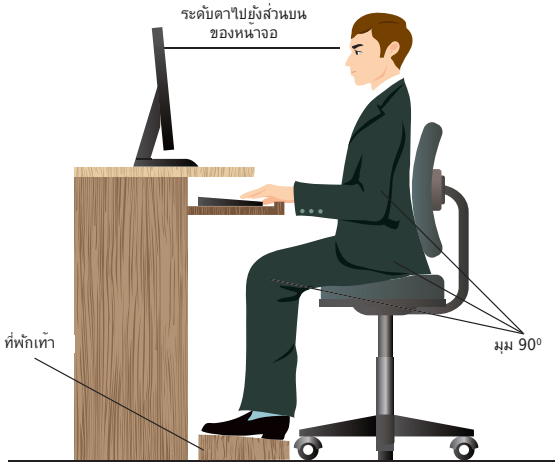
- คุณจำเป็นต้องใช้สายเคเบิล HDMI เพื่อเชื่อมต่อ HDTV และคอมพิวเตอร์ ต้องซื้อสายเคเบิล HDMI แยกต่างหาก
- เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุด ให้แน่ใจว่าสายเคเบิล HDMI ของคุณมีความยาวน้อยกว่า 15 เมตร



บทที่ 3
การใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ

ท่าทางที่เหมาะสมในขณะที่ใช้เดสก์ทอป PC ของคุณ

ในขณะที่ใช้เดสก์ทอป PC ของคุณ, การรักษาท่าทางที่เหมาะสมเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อป้องกันความล้าที่เกิดกับข้อมือ, มือ และข้อพับต่างๆ หรือกล้ามเนื้อของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะให้เทคนิคเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงความไม่สบายต่อร่างกาย และโอกาสที่จะเกิดการบาดเจ็บในขณะที่ใช้งาน และเพลิดเพลินกับเดสก์ทอป PC ของคุณได้อย่างเต็มที่

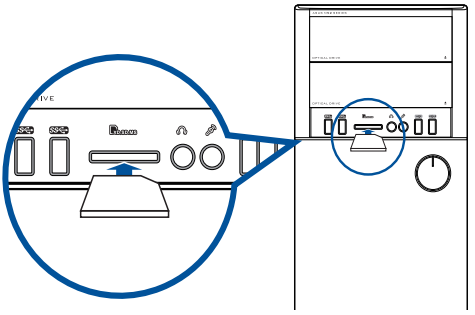


ในการรักษาท่าทางที่เหมาะสม:

- จัดตำแหน่งเก้าอี้คอมพิวเตอร์ของคุณ โดยให้มั่นใจว่าข้อศอกของคุณอยู่ในแนวเดียวกับแป้นพิมพ์หรือสูงกว่าเล็กน้อย เพื่อให้ได้ตำแหน่งในการพิมพ์ที่สบายที่สุด
- ปรับความสูงของเก้าอี้ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าเข่าของคุณอยู่สูงกว่าสะโพกของคุณเล็กน้อย เพื่อให้ต้นขาส่วนหลังของคุณผ่อนคลาย ถ้าจำเป็น ให้ใช้ที่พักเท้า เพื่อยกระดับเข่าของคุณให้สูงขึ้น
- ปรับพนักพิงหลังบนเก้าอี้ของคุณ เพื่อให้ฐานของกระดูกสันหลังของคุณรับน้ำหนักอย่างมั่นคง และทำมุมเอียงไปข้างหลังเล็กน้อย
- นั่งตัวตรง โดยให้เข่า ข้อศอก และสะโพกอยู่ที่มุมประมาณ 90° เมื่อคุณนั่งทำงานที่ PC
- วางจอภาพไว้ตรงหน้าคุณพอดี และปรับส่วนบนของจอภาพให้เสมอกับระดับตาของคุณ เพื่อที่ตาของคุณจะมองเอียงลงด้านล่างเล็กน้อย
- วางเมาส์ไว้ใกล้กับแป้นพิมพ์ และถ้าจำเป็น ใช้ที่พักข้อมือสำหรับรับน้ำหนัก เพื่อลดแรงกดบนข้อมือของคุณในขณะที่พิมพ์
- ใช้เดสก์ทอป PC ของคุณในบริเวณที่สว่างพอดี และวางเครื่องให้ห่างจากแหล่งกำเนิดแสงจ้า เช่น หน้าต่าง และแสงอาทิตย์โดยตรง
- หยุดพักการใช้เดสก์ทอป PC ของคุณสั้นๆ เป็นประจำ

การใช้เครื่องอ่านการ์ดหน่วยความจำ

กล้องดิจิตอลและอุปกรณ์ภาพดิจิตอลอื่นๆ ใช้การ์ดหน่วยความจำเพื่อเก็บภาพดิจิตอลหรือไฟล์สื่อต่างๆ เครื่องอ่านการ์ดหน่วยความจำในตัวที่แผง ด้านหน้าของระบบของคุณอนุญาตให้คุณอ่านและเขียนไปยัง ไดรฟ์การ์ดหน่วยความจำแบบต่างๆ ได้



ในการใช้การ์ดหน่วยความจำ:

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในสล็อตนี้

- การ์ดหน่วยความจำมีการทำรอยบากไว้ เพื่อที่สามารถใส่ได้ในทิศทางเดียวเท่านั้น อย่าใช้แรงกดการ์ดเข้าไปในสล็อต เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับการ์ด
- คุณสามารถใส่สื่อหนึ่งหรือหลายอันลงในช่องใส่การ์ด และใช้สื่อแต่ละอันได้อย่างอิสระ ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในแต่ละสล็อตเพียงครั้งละอันเดียว

2. เลือกโปรแกรมจากหน้าต่าง AutoPlay (เล่นอัตโนมัติ) เพื่อเข้าถึงไฟล์ของคุณ

- บน Windows® 8.1

  ถ้าคุณสมบัติ เล่นอัตโนมัติ ไม่ได้เปิดทำงานในคอมพิวเตอร์ของคุณ, ให้เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเหนือมุมซ้ายล่างของเดสก์ทอป Windows® จากนั้นคลิกขวาที่ธีมบาร์เนลของหน้าจอ Start (เริ่ม) จากเมนูที่ปรากฏขึ้น, คลิก **File Explorer (ไฟล์ เอ็กซ์พลอเรอร์)**, จากนั้นดับเบิลคลิกไอคอนการ์ดหน่วยความจำ เพื่อเข้าถึงข้อมูลในนั้น.

- สล็อตการ์ดแต่ละอันมีไอคอนไดรฟ์ของตัวเอง ซึ่งจะแสดงบนหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)**

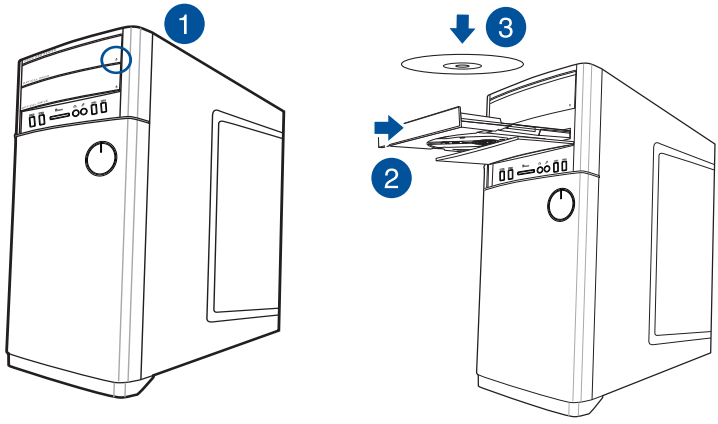
3. เมื่อเสร็จแล้ว คลิกขวาที่ไอคอนไดรฟ์การ์ดหน่วยความจำบนหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)** , คลิก **Eject (นำออก)**, จากนั้นถอดการ์ดออก

เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเหนือมุมซ้ายล่างของเดสก์ทอป Windows® จากนั้นคลิกขวาที่ธีมบาร์เนลของหน้าจอ Start (เริ่ม) จากหน้าจอที่ปรากฏขึ้น, คลิก **File Explorer (ไฟล์ เอ็กซ์พลอเรอร์)** เพื่อเปิดหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)**

อย่าถอดการ์ดออกทันที หรือในขณะที่กำลังอ่าน กำลังคัดลอก กำลังฟอร์แมต หรือกำลังลบข้อมูลบนการ์ด ไม่เช่นนั้นข้อมูลอาจสูญหายได้

เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย ให้ใช้ “Safely Remove Hardware and Eject Media (ถอดฮาร์ดแวร์และนำสื่อออกอย่างปลอดภัย)” ในบริเวณการแจ้งเตือนของ Windows ก่อนที่จะถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่อง

การใช้ออปติคัลไดรฟ์



การใส่ออปติคัลดิสก์

ในการใส่ออปติคัลดิสก์:

1. ในขณะที่ระบบของคุณเปิดอยู่ กดปุ่มนำแผ่นออกเพื่อเปิดถาด
2. วางแผ่นดิสก์บนออปติคัลไดรฟ์โดยให้ด้านที่มีฉลากหันออก ถ้าเดสก์ทอปวางในตำแหน่งแนวตั้งและฉลากหงายขึ้น ถ้าเดสก์ทอปวางในตำแหน่งแนวนอน
3. ผลักถาดเข้าไปเพื่อปิด
4. เลือกโปรแกรมจากหน้าต่าง AutoPlay (เล่นอัตโนมัติ) เพื่อเข้าถึงไฟล์ของคุณ

ถ้า AutoPlay (เล่นอัตโนมัติ) ไม่ได้เปิดทำงานในคอมพิวเตอร์ของคุณ, ในการเข้าถึงข้อมูลบนออปติคัลดิสก์:

- บน Windows®8.1, เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเหนือมุมซ้ายล่างของเดสก์ทอป Windows® จากนั้นคลิกขวาที่ธีมบาร์ของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** จากเมนูที่แสดงขึ้น, คลิก **File Explorer (ไฟล์เอ็กซ์พลอเรอร์)**, จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD/DVD ไดรฟ์

การนำออปติคัลดิสก์ออก

ในการนำออปติคัลดิสก์ออก:

1. ในขณะที่ระบบเปิดอยู่ ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อนำถาดออก:
   - กดปุ่มนำแผ่นออกด้านล่างฝาปิดช่องใส่ไดรฟ์
   - คลิกขวาที่ไอคอน CD/DVD ไดรฟ์บนหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)** , จากนั้นคลิก **Eject (นำแผ่นออก)**

ในการเปิดหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)** บน Windows®8.1, เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเหนือมุมซ้ายล่างของเดสก์ทอป Windows® จากนั้นคลิกขวาที่ธีมบาร์ของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** จากเมนูที่ปรากฏขึ้น, คลิก **File Explorer (ไฟล์ เอ็กซ์พลอเรอร์)** เพื่อเปิดหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)**

2. นำแผ่นดิสก์ออกจากถาดวางดิสก์

บทที่ 4
การเชื่อมต่อไปยังอินเตอร์เน็ต

การเชื่อมต่อแบบมีสาย

ใช้สายเคเบิล RJ-45 เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ DSL/เคเบิลโมเด็ม หรือเครือข่ายแลน (LAN)

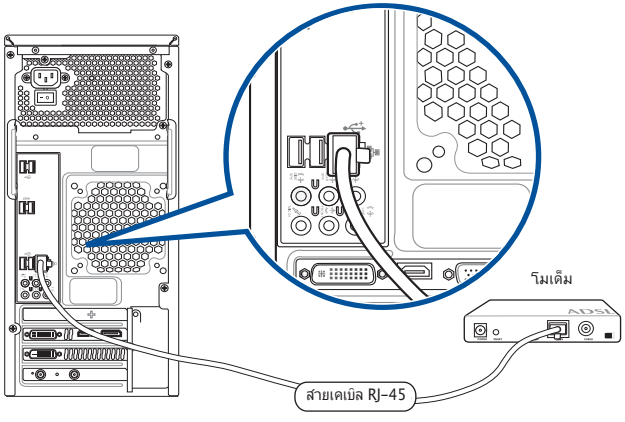
การเชื่อมต่อผ่าน DSL/เคเบิลโมเด็ม

ในการเชื่อมต่อผ่าน DSL/เคเบิลโมเด็ม:

1. ติดตั้ง DSL/เคเบิลโมเด็มของคุณ

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับ DSL/เคเบิลโมเด็มของคุณ

2. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล RJ-45 เข้ากับพอร์ต LAN (RJ-45) ที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับ DSL/เคเบิลโมเด็ม



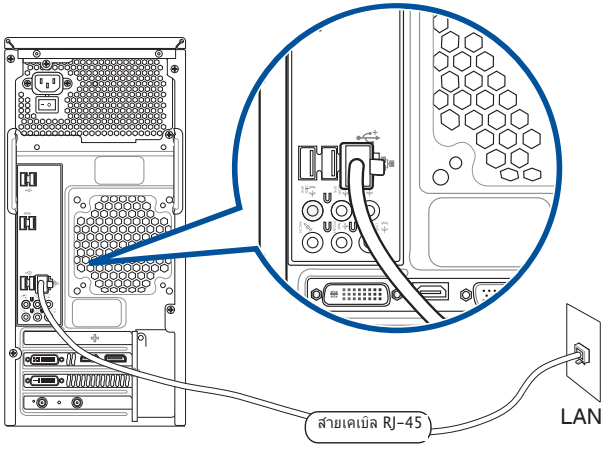
3. เปิดเครื่อง DSL/เคเบิลโมเด็มและคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. กำหนดค่าการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่จำเป็น

- ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP) สำหรับรายละเอียด หรือขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ.
- สำหรับรายละเอียด ให้ดูส่วน **การกำหนดค่าการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** ใน **คู่มือผู้ใช้ Windows® 8.1** ซึ่งสามารถพบได้ในคู่มือฉบับนี้

การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแลน (LAN)

ในการเชื่อมต่อผ่าน LAN:

1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล RJ-45 เข้ากับพอร์ต LAN (RJ-45) ที่แผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับ LAN



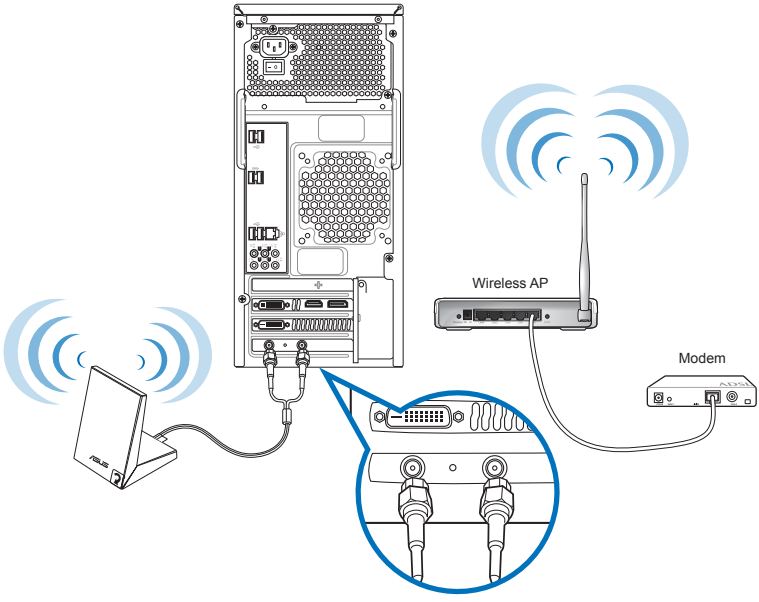
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. กำหนดค่าการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่จำเป็น

- ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP) สำหรับรายละเอียด หรือขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ.
- สำหรับรายละเอียด ให้ดูส่วน **การกำหนดค่าการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** ใน **คู่มือผู้ใช้ Windows® 8.1** ซึ่งสามารถพบได้ในคู่มือฉบับนี้

การเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครื่องบางรุ่นเท่านั้น)

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย

ในการสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย คุณจำเป็นต้องเชื่อมต่อไปยังไวร์เลสแอคเซสพอยต์ (AP)



- เพื่อเพิ่มระยะ และความไวของสัญญาณวิทยุไร้สาย ให้เชื่อมต่อเสาอากาศภายนอกเข้ากับขั้วต่อเสาอากาศบน ASUS WLAN การ์ด
- วางเสาอากาศไว้ที่ส่วนบนสุดของคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อให้ได้สมรรถนะสัญญาณไร้สายดีที่สุด
- เสาอากาศภายนอกเป็นรายการที่ต้องซื้อเพิ่ม

บทที่ 5
การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา

บทนี้นำเสนอปัญหาบางอย่างที่คุณอาจเผชิญ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจเป็นไปได้

? *คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ และ LED เพาเวอร์ที่แผงด้านหน้าไม่ติดขึ้นมา*

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมหรือไม่
- ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนังทำงานหรือไม่
- ตรวจสอบว่าสวิตช์จ่ายไฟเปิดอยู่หรือไม่ **ดูส่วน การเปิด/คอมพิวเตอร์ของคุณ** ในบทที่ 1

? *คอมพิวเตอร์ค้าง*

- ดำเนินการต่อไปนี้เพื่อปิดโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง:
  1. กดปุ่ม <Alt> + <Ctrl> + <Delete> บนแป้นพิมพ์พร้อมกัน, จากนั้นคลิก **Task Manager (ตัวจัดการงาน)**
  2. ดำเนินการตามระบบปฏิบัติการดังนี้:

     บน Windows® 8.1:

     ภายใต้ **Task Manager (ตัวจัดการงาน)** ในแท็บ **Processes (กระบวนการ)**, เลือกโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง จากนั้นคลิก **End Task (สิ้นสุดงาน)**
- ถ้าแป้นพิมพ์ไม่ตอบสนอง กดปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านบนของตัวเครื่องค้างไว้จนกระทั่งคอมพิวเตอร์ปิดเครื่อง จากนั้นกดปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดเครื่อง

? *ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ASUS WLAN การ์ด (เฉพาะในเครื่องบางรุ่น)?*

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณป้อนคีย์ระบบป้องกันเครือข่ายที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อไปยัง
- เชื่อมต่อเสาอากาศภายนอก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) เข้ากับขั้วต่อเสาอากาศบน ASUS WLAN การ์ด และวางเสาอากาศไว้ที่ด้านบนของตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สมรรถนะไร้สายดีที่สุด

? *ปุ่มลูกศรบนแผงปุ่มตัวเลขไม่ทำงาน*

ตรวจสอบว่า LED Number Lock ดับ เมื่อ LED Number Lock ติด, แผงปุ่มตัวเลขจะใช้เพื่อป้อนตัวเลขเท่านั้น กดปุ่ม Number Lock เพื่อปิด LED ถ้าคุณต้องการใช้ปุ่มลูกศรบนแผงปุ่มตัวเลข

? *ไม่มีการแสดงผลบนจอภาพ*

- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดเครื่องอยู่
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าจอภาพเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตวิดีโอเอาต์พุตบนคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมาพร้อมกับกราฟฟิกการ์ดแยก ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับพอร์ตวิดีโอเอาต์พุตบนกราฟฟิกการ์ดแยก
- ตรวจสอบว่ามีพินใดๆ บนขั้วต่อวิดีโอของจอภาพงอหรือไม่ ถ้าคุณพบว่ามีพินงอ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลขั้วต่อวิดีโอของจอภาพ
- ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟอย่างเหมาะสมหรือไม่
- อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

? *เมื่อใช้จอภาพหลายจอ มีจอภาพเพียงจอเดียวที่แสดงผล*

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าจอภาพทั้งสองจอนั้นเปิดเครื่องอยู่
- ระหว่างกระบวนการ POST, เฉพาะจอภาพที่เชื่อมต่อไปยังพอร์ต VGA เท่านั้นที่จะมีการแสดงผล ฟังก์ชั่นจอแสดงผลคู่ ทำงานเฉพาะภายใต้ Windows เท่านั้น
- เมื่อคิดตั้งกราฟฟิกการ์ดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ, ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตเอาต์พุตบนกราฟฟิกการ์ด
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพถูกต้องหรือไม่ ดูส่วน

? *คอมพิวเตอร์ของฉันตรวจไม่พบอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB*

- ครั้งแรกที่คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ, Windows จะติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ รอสักครู่หนึ่ง และไปที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ตรวจพบอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB หรือไม่
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง เพื่อทดสอบว่าอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB เสียหายหรือทำงานผิดพลาดหรือไม่

? *ฉันต้องการกู้คืน หรือเลิกทำการเปลี่ยนแปลงในการตั้งค่าระบบของคอมพิวเตอร์โดยไม่ให้กระทบกับไฟล์หรือข้อมูลส่วนตัวของฉัน*

บน Windows® 8.1:

คุณสามารถใช้ตัวเลือกการกู้คืน **Refresh everything without affecting your files (รีเฟรชทุกอย่างโดยไม่กระทบไฟล์ของคุณ)** ของ Windows® 8.1 เพื่อกู้คืนหรือเลิกทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยไม่ส่งผลกระทบกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เช่น เอกสาร หรือภาพถ่าย ในการใช้ตัวเลือกการกู้คืนนี้, คลิก **Settings (การตั้งค่า)**> **Change PC Settings (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PC)** > **General (ทั่วไป)** จากชาร์มบาร์, เลือก **Refresh everything without affecting your files (รีเฟรชทุกอย่างโดยไม่กระทบไฟล์ของคุณ)**, และคลิก **Get Started (เริ่มต้น)**

? *รูปภาพบน HDTV ผิดเพี้ยน*

- สาเหตุเกิดจากความละเอียดที่แตกต่างกันของจอภาพและ HDTV ของคุณ ปรับความละเอียดหน้าจอเพื่อให้พอดีกับ HDTV ของคุณ ในการเปลี่ยนความละเอียดของหน้าจอ:

บน Windows® 8.1:

ทำสิ่งต่อไปนี้ เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่า **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**:

จากหน้าจอเริ่ม

a) เปิดหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด และปักหมุดแผงควบคุม บนหน้าจอเริ่ม

> สำหรับรายละเอียด ให้ดู **การปักหมุดแอพพ์บนหน้าจอเริ่ม** จากส่วน **การทำงานกันแอพพ์ Windows®**

b) จากแผงควบคุม, คลิก **Adjust screen resolution (ปรับความละเอียดหน้าจอ)** ภายใต้ **Appearance and Personalization (ลักษณะและการปรับแต่ง)**

จากหน้าจอโหมดเดสก์ทอป

a) เปิดโหมดเดสก์ทอปจากหน้าจอเริ่ม

b) คลิกขวาที่ใดก็ได้บนหน้าจอโหมดเดสก์ทอปของคุณ เมื่อเมนูป๊อปอัปปรากฏขึ้น, คลิก **Personalize (ปรับแต่ง)** > **Display (การแสดงผล)** > **Change display settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**

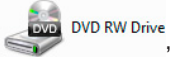
? ลำโพงไม่ส่งเสียงออกมา

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อลำโพงเข้ากับพอร์ตสัญญาณออก (สีเขียว) ที่แผงด้านหน้าหรือแผงด้านหลัง
- ตรวจสอบว่าลำโพงของคุณเชื่อมต่ออยู่กับแหล่งพลังงานไฟฟ้า และเปิดเครื่องอยู่
- ปรับระดับเสียงของลำโพง
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าเสียงระบบของคอมพิวเตอร์ของคุณ ไม่ได้ถูกปิดเสียงไว้
  - ถ้าเสียงถูกปิดเสียงไว้ ไอคอนระดับเสียงจะแสดงเป็น ในการเปิดทำงานเสียงระบบ, คลิก จากบริเวณการแจ้งเตือนของ Windows, จากนั้นคลิก
  - ถ้าเสียงไม่ถูกปิดไว้, คลิก และลากตัวเลื่อนเพื่อปรับระดับเสียง
  - เชื่อมต่อลำโพงของคุณไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง เพื่อทดสอบว่าลำโพงทำงาน อย่างเหมาะสมหรือไม่

? DVD ไดรฟ์ไม่อ่านแผ่นดิสก์

- ตรวจสอบว่าแผ่นดิสก์ถูกวางโดยหงายด้านที่มีฉลากขึ้น
- ตรวจสอบว่าแผ่นดิสก์ถูกวางไว้บริเวณศูนย์กลางถาด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผ่นที่มีขนาดหรือรูปร่างที่ไม่เป็นมาตรฐาน
- ตรวจสอบว่าแผ่นดิสก์มีรอยขีดข่วนหรือเสียหายหรือไม่

? ปุ่มนำแผ่นออกของ DVD ไดรฟ์ไม่ตอบสนอง

1. บน Windows® 8.1, เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเหนือมุมซ้ายล่างของเดสก์ทอป Windows® จากนั้นคลิกขวาที่ธัมบ์เน ลของหน้าจอ Start (เริ่ม) จากหน้าจอที่ปรากฏขึ้น, คลิก **File Explorer (ไฟล์ เอ็กซ์พลอเรอร์)** เพื่อเปิดหน้าจอ **Computer (คอมพิวเตอร์)**
2. คลิกขวา 

, จากนั้นคลิก **Eject (นำออก)** จากเมนู

เพาเวอร์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
ไม่มีพลังงานเข้า (ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ)	แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้อง	• ตั้งสวิตช์แรงดันไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์ของคุณให้ตรงกับค่าแรงดันไฟฟ้าในพื้นที่ของคุณ • ปรับการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้า ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายไฟถูกถอดปลั๊กจากเต้าเสียบไฟฟ้า
	คอมพิวเตอร์ของคุณไม่เปิดเครื่อง	กดปุ่มเพาเวอร์ที่แผงด้านหน้า เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดเครื่อง
	สายไฟของคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่ออย่างเหมาะสม	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่ออยู่อย่างเหมาะสม • ใช้สายไฟที่คอมแพทิเบิลอื่นๆ
	ปัญหากับ PSU (หน่วยเพาเวอร์ซัพพลาย)	ติดต่อศูนย์บริการ ASUS เกี่ยวกับการติดตั้ง PSU อีกตัวหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

จอแสดงผล

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
ไม่มีเอาต์พุตบนจอแสดงผลหลังจากที่เปิดคอมพิวเตอร์ (หน้าจอเป็นสีดำ)	สายเคเบิลสัญญาณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต VGA ที่ถูกต้องบนคอมพิวเตอร์ของคุณ	• เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณเข้ากับพอร์ตการแสดงผลที่ถูกต้อง (VGA ออนบอร์ด หรือพอร์ต VGA บนการ์ดแยก) • ถ้าคุณกำลังใช้การ์ด VGA แยก, เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณเข้ากับพอร์ต VGA ของการ์ดแยก
	ปัญหาสายเคเบิลสัญญาณ	ลองเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพอื่น

LAN

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล LAN	เชื่อมต่อสายเคเบิล LAN เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
	ปัญหาเกี่ยวกับสายเคเบิล LAN	ตรวจดูให้แน่ใจว่า LED LAN ติด ถ้าไม่ ให้ลองสายเคเบิล LAN เส้นอื่น ถ้ายังคงไม่ทำงาน ให้ติดต่อศูนย์บริการ ASUS
	คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกันอย่างเหมาะสม	ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกันอย่างเหมาะสม
	การตั้งค่าเครือข่าย	ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP) สำหรับการตั้งค่า LAN ที่ถูกต้อง
	ปัญหาที่เกิดโดยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส	ปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
	ปัญหาเกี่ยวกับไดรเวอร์	ติดตั้งไดรเวอร์ LAN **ใหม่**

เสียง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
ไม่มีเสียง	ลำโพงหรือหูฟังเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่ผิด	• ดูคู่มือผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับพอร์ตที่ถูกต้อง • ตัดการเชื่อมต่อ และเชื่อมต่อลำโพงเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่
	ลำโพงหรือหูฟังไม่ทำงาน	ลองใช้ลำโพงหรือหูฟังอื่น
	พอร์ตเสียงด้านหน้าและด้านหลังไม่ทำงาน	ลองพอร์ตเสียงทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ถ้าพอร์ตหนึ่งล้มเหลว ให้ตรวจสอบว่าพอร์ตถูกตั้งค่าเป็นระบบหลายแชนเนลหรือไม่
	ปัญหาเกี่ยวกับไดรเวอร์	ติดตั้งไดรเวอร์เสียงใหม่

ระบบ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
ความเร็วระบบช้าเกินไป	โปรแกรมมากเกินไปกำลังรันอยู่	ปิดโปรแกรมบางตัว
	การโจมตีของไวรัสคอมพิวเตอร์	• ใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสเพื่อสแกนหาไวรัส และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ • ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่
ระบบแฮงค์หรือค้างบ่อยๆ	ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ล้มเหลว	• ส่งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่เสียหายไปยังศูนย์บริการ ASUS เพื่อซ่อมแซม • เปลี่ยนเป็นฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ตัวใหม่
	ปัญหาโมดูลหน่วยความจำ	• แทนที่ด้วยโมดูลหน่วยความจำที่ใช้ด้วยกันได้ • ถอดโมดูลหน่วยความจำเพิ่มเติมที่คุณติดตั้งไว้ออก จากนั้นลองอีกครั้ง • ติดต่อศูนย์บริการ ASUS เพื่อขอความช่วยเหลือ
	มีการระบายอากาศสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณไม่เพียงพอ	ย้ายคอมพิวเตอร์ไปยังบริเวณที่มีการไหลของอากาศดีขึ้น
	ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้ด้วยกันไม่ได้	ติดตั้ง OS ใหม่ และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ใช้ด้วยกันได้อีกครั้ง

CPU

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการ
หลังจากที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องส่งเสียงดังเกินไป	คอมพิวเตอร์ของคุณกำลังบูตขึ้นมา	นี่เป็นเรื่องปกติ พัดลมหมุนที่ความเร็วเต็มที่เมื่อคอมพิวเตอร์กำลังเปิดเครื่อง พัดลมจะหมุนช้าลงหลังจากที่เข้าสู่ OS แล้ว
	การตั้งค่า BIOS ถูกเปลี่ยนแปลง	กู้คืน BIOS กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
	เวอร์ชั่น BIOS เก่า	อัปเดต BIOS ไปเป็นเวอร์ชั่นล่าสุด เยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ **http://support.asus.com** เพื่อดาวน์โหลดเวอร์ชั่น BIOS ล่าสุด
คอมพิวเตอร์ส่งเสียงดังเกินไปในขณะที่ใช้งาน	พัดลม CPU ถูกเปลี่ยน	ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณใช้พัดลม CPU ที่ใช้งานด้วยกันได้ หรือที่ ASUS แนะนำ
	มีการระบายอากาศสำหรับคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานในบริเวณที่มีไหลเวียนดี
	อุณหภูมิระบบสูงเกินไป	• อัปเดต BIOS. • ถ้าคุณทราบวิธีการติดตั้งเมนเบอร์ดกลับเข้าไปใหม่ ให้ลองทำความสะอาดบริเวณภายในของตัวเครื่อง • ติดต่อศูนย์บริการ ASUS เพื่อขอความช่วยเหลือ

ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดูใบรับประกันของเดสก์ทอป PC ของคุณ และติดต่อศูนย์บริการ ASUS เยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ **http://support.asus.com** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการ

ASUS เดสก์ทอป PC
Windows 8.1
คู่มือผู้ใช้

TH8607

การแก้ไขครั้งที่ 1
สิงหาคม 2013

ลิขสิทธิ์ © 2013 ASUSTeK COMPUTER INC.
ลิขสิทธิ์ถูกต้อง

การเริ่มต้นใช้งานในครั้งแรก

เมื่อคุณใช้เริ่มคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก จะมีหน้าจอต่างๆ ปรากฏขึ้นมาเป็นชุด
เพื่อแนะนำคุณในการกำหนดค่าการตั้งค่าพื้นฐานต่างๆ สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows® 8.1
ของคุณ
ในการเริ่มต้นเดสก์ทอป PC ในครั้งแรก:

1. กดปุ่มเพาเวอร์บนเดสก์ทอป PC ของคุณ รอสองสามนาที
   จนกระทั่งหน้าจอตั้งค่าปรากฏขึ้น
2. จากหน้าจอตั้งค่า เลือกภาษาที่จะใช้บนเดสก์ทอป PC ของคุณ เมื่อการตั้งค่าอื่นๆ ปรากฏขึ้น
   ให้เลือกประเทศหรือภูมิภาค ภาษาของแอพพ์ ลักษณะแป้นพิมพ์ และเขตเวลา จากนั้นแทป
   Next (ถัดไป)
3. อ่านข้อตกลงใบอนุญาตการใช้งานอย่างละเอียด และแทป
   I Accept (ข้าพเจ้ายอมรับ)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่ารายการพื้นฐานดังต่อไปนี้:

- ปรับแต่งความเป็นส่วนตัว
- เชื่อมต่อ
- การตั้งค่า
- บัญชีของคุณ

5. หลังจากที่กำหนดค่ารายการพื้นฐานแล้ว บทช่วยสอน
   Windows® 8.1 จะปรากฏขึ้น ชมการบรรยาย
   เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของ Windows® 8.1

หน้าจอล็อคของ Windows® 8.1

หน้าจอล็อคของ Windows® 8.1 อาจปรากฏขึ้นเมื่อโน้ตบุ๊ค PC
ของคุณเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ Windows® 8.1 เพื่อที่จะดำเนินการต่อไป ให้แทปที่หน้าจอล็อค
หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ของโน้ตบุ๊ค PC ของคุณ

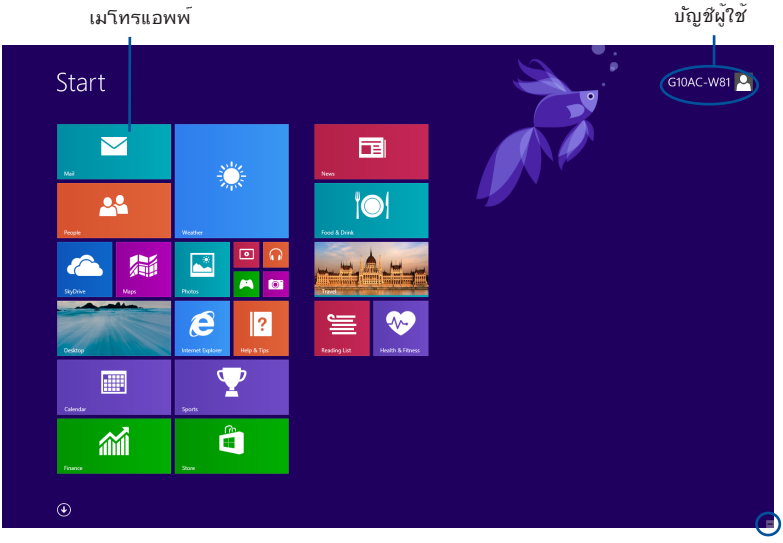
การใช้ Windows® UI

ระบบติดต่อผู้ใช้ Windows® (UI) เป็นหน้าจอลักษณะสี่เหลี่ยมเรียงติดกัน ซึ่งใช้ใน Windows® 8.1 โดยมีฟีเจอร์ต่อไปนี้ที่คุณสามารถใช้ได้ในขณะที่ทำงานกับเดสก์ทอป PC

หน้าจอเริ่มต้น

หน้าจอเริ่มต้น ปรากฏหลังจากที่ลงชื่อเข้าใช้ยังบัญชีผู้ใช้ของคุณสำเร็จ
หน้าจอนี้ช่วยจัดระเบียบโปรแกรมและแอพพลิเคชั่นทั้งหมดที่คุณจำเป็นต้องใช้ไว้ในสถานที่เดียว

คุณสามารถกดปุ่ม Windows เพื่อเปิดหน้าจอเริ่ม จากแอพพ์ใดๆ



แอพพ์ Windows®

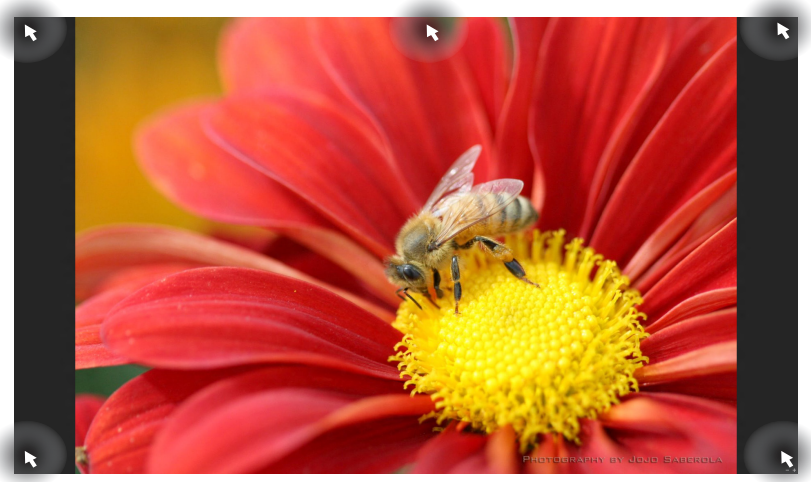
แอพพ์เหล่านี้จะอยู่บนหน้าจอเริ่ม และแสดงในรูปแบบสี่เหลี่ยมติดกันเพื่อให้ง่ายแก่การเข้าถึง

แอพพ์บางตัว จำเป็นต้องให้คุณลงชื่อเข้าใช้ยังบัญชี Microsoft ของคุณก่อนที่คุณจะสามารถเปิดใช้งานได้.

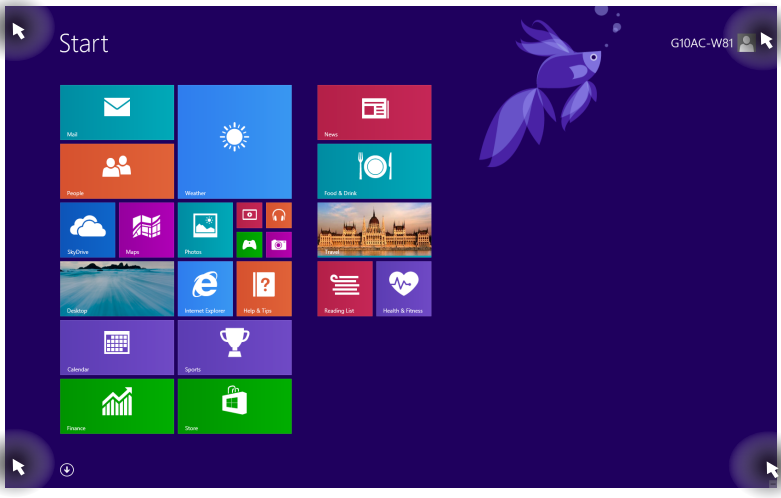
ฮ็อตสป็อต

ฮ็อตสป็อตบนหน้าจอ ใช้สำหรับเปิดโปรแกรม และเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ของเดสก์ทอป PC ของคุณ ฟังก์ชั่นในฮ็อตสป็อตเหล่านี้ สามารถเปิดทำงานโดยใช้เมาส์

ฮ็อตสป็อตบนแอพพ์ที่เปิดขึ้นมาแล้ว



ฮ็อตสป็อตบนหน้าจอเริ่มต้น



อ่านหน้าถัดไปสำหรับฟังก์ชั่นของฮ็อตสป็อต

ฮ็อตสป็อต	การกระท่า
มุมซ้ายบน	เลื่อนตัวชี้เมาส์ จากนั้นคลิกธัมบ์เนลของแอพพ์เร็วๆ นี้ เพื่อกลับไปยังแอพพ์นั้น ถ้าคุณเปิดมากกว่าหนึ่งแอพพ์ ให้เลื่อนลงเพื่อแสดงแอพพ์ที่เปิดทั้งหมด
มุมซ้ายล่าง	**จากหน้าจอแอพพ์ที่รันอยู่:** เลื่อนตัวชี้เมาส์เหนือมุมซ้ายล่าง จากนั้นแทป เพื่อกลับไปยังหน้าจอเริ่ม **หมายเหตุ:** คุณสามารถกดปุ่ม Windows บนแป้นพิมพ์เพื่อกลับไปยังหน้าจอเริ่ม **จากหน้าจอเริ่ม:** เลื่อนตัวชี้เมาส์เหนือมุมซ้ายล่าง จากนั้นแทป เพื่อกลับไปยังแอพพ์นั้น
ด้านบน	เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณ จนกระทั่งตัวชี้เปลี่ยนไปเป็นไอคอนรูปมือ ลากและปล่อยแอพพ์ไปยังต่าแหน่งใหม่ **หมายเหตุ:** ฟังก์ชั่นฮ็อตสป็อตนี้ ท่างานเฉพาะกับแอพพ์ที่ก่าลังรันอยู่ หรือเมื่อคุณต้องการใช้คุณสมบัติสแน็ปเท่านั้น ส่าหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดู Snap feature (คุณสมบัติสแน็ป) ภายใต้ การท่างานกับแอพพ์ Windows®
มุมขวาบนและล่าง	เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณเพื่อเปิด **Charms bar (ชาร์มบาร์)**

การทำงานกับเมโทรแอพ์

ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์ของเดสก์ทอป PC ของคุณเพื่อเรียกใช้ และปรับแต่งแอพพ์ของคุณ

การเรียกใช้แอพพ

- วางตำแหน่งตัวชี้เมาส์ของคุณไว้เหนือแอพพ์ จากนั้นคลิกซ้าย หรือแทปหนึ่งครั้งเพื่อเปิดแอพพ์
- กด tab สองครั้ง จากนั้นใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเรียกดูระหว่างแอพพ์ต่างๆ กด enter เพื่อเปิดแอพพ์ที่คุณเลือก

การปรับแต่งแอพพ์

คุณสามารถย้าย เปลี่ยนขนาด หรือเลิกปักหมุดแอพพ์จากหน้าจอเริ่ม โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

- ในการย้ายแอพพ์ ลากและปล่อยแอพพ์ไปยังตำแหน่งใหม่

การเปลี่ยนขนาดแอพพ์

คลิกขวาที่แอป เพื่อเปิดทำงานแถบการตั้งค่าของแอป

จากนั้นแทป

และเลือกขนาดสี่เหลี่ยมของแอพพ์

การเลิกปักหมุดแอพพ์

ในการเลิกปักหมุดแอพพ์จากหน้าจอเริ่ม, คลิกขวาที่แอพพ์ เพื่อเรียกแถบการตั้งค่าของแอพพ์ขึ้นมา จากนั้นคลิก **Unpin from Start (เลิกปักหมุดจากหน้าจอเริ่ม)**

การปิดแอพพ์

- เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณไปไว้ที่ด้านบนของแอพพ์ที่เปิดอยู่ จากนั้นรอให้ตัวชี้เปลี่ยนเป็นไอคอนรูปมือ
- ลากและปล่อยแอพพ์ไปไว้ยังด้านล่างของหน้าจอเพื่อปิดแอพพ์
- จากหน้าจอแอพพ์ที่เปิดอยู่ กด <Alt> + <F4>.

การเรียกใช้แอพพ์ทั้งหมด

จากหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด, คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าแอพพ์ หรือปักหมุดแอพพ์ไปยังหน้าจอเริ่ม หรือไปยังทาสก์บาร์ของโหมดเดสก์ทอปได้

การเปิดหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด

- ในหน้าจอเริ่มต้น คลิกที่ปุ่ม .
- จากหน้าจอเริ่มต้น กด <**Tab**>, แล้วกด <**Enter**>.

การปักหมุดแอพพ์บนหน้าจอเริ่ม

1. เปิดหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด
2. จากหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด, คลิกขวาที่แอพพ์ เพื่อแสดงแถบการตั้งค่าของแอพพ์
3. จากแถบการตั้งค่า, คลิก Pin to Start (ปักหมุดไปยังหน้าจอเริ่ม)

Charms bar (ชาร์มบาร์)

ชาร์มบาร์ เป็นแถบเครื่องมือที่สามารถเปิดขึ้นมาที่ด้านขวาของหน้าจอของคุณได้ ซึ่งประกอบด้วยเครื่องมือหลายอย่าง ซึ่งอนุญาตให้คุณแชร์แอพพลิเคชั่นต่างๆ และให้การเข้าถึงอย่างรวดเร็วเพื่อปรับแต่งการตั้งค่าต่างๆ ของเดสก์ทอป PC ของคุณ

Charms bar (ชาร์มบาร์)

การเปิดชาร์มบาร์

เมื่อเรียกชาร์มบาร์ออกมา แรกสุดจะปรากฏเป็นชุดของไอคอนสีขาว ภาพด้านบนแสดงว่าชาร์มบาร์มีลักษณะอย่างไรหลังจากที่ถูกเรียกขึ้นมา.

ใช้เมาส์หรือแป้นพิมพ์ของเดสก์ทอป PC ของคุณเพื่อเรียกใช้ชาร์มบาร์

- เลื่อนตัวชี้เมาส์ของคุณไปที่มุมขวาหรือซ้ายบนของหน้าจอ
- กด + <C>.

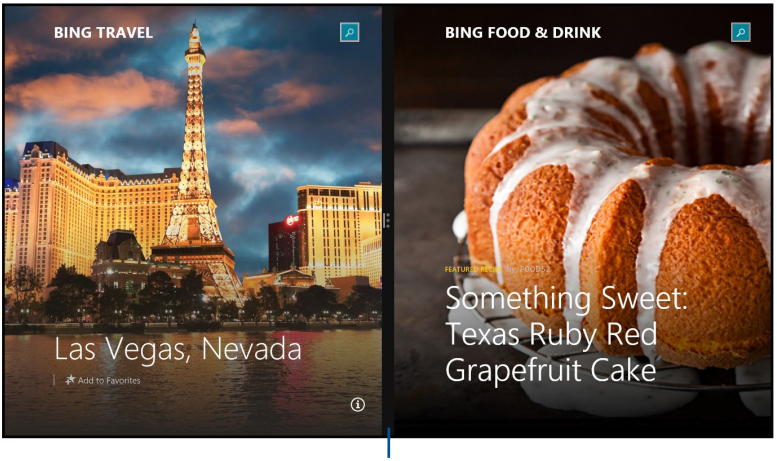
ภายในชาร์มบาร์

	Search (ค้นหา) เครื่องมือนี้ ใช้สำหรับค้นหาไฟล์ แอพพลิเคชั่น หรือโปรแกรมต่างๆ เดสก์ทอป PC ของคุณ
	Share (แชร์) เครื่องมือนี้ อนุญาตให้คุณแชร์แอพพลิเคชั่นต่างๆ ผ่านไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์หรืออีเมล
	Start (เริ่ม) เครื่องมือนี้สั่งให้จอแสดงผลกลับไปยังหน้าจอเริ่มต้น จากหน้าจอเริ่มต้น คุณสามารถใช้ปุ่มนี้ เพื่อกลับไปยังแอพพที่เปิดอยู่ล่าสุดได้ด้วย
	Devices (อุปกรณ์) เครื่องมือนี้ใช้สำหรับเข้าถึงและแชร์ไฟล์กับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเดสก์ทอป PC ของคุณ เช่นจอแสดงผลภายนอก หรือเครื่องพิมพ์
	Settings (การตั้งค่า) เครื่องมือนี้ อนุญาตให้คุณเข้าถึงกาเดสก์ทอป PC ของโน้ตบุ๊ค PC ของคุณ

คุณสมบัติสแน็ป

คุณสมบัติสแน็ป แสดงแอพพ์สองตัวเคียงข้างกัน ช่วยให้คุณทำงาน หรือสลับไปมาระหว่างแอพพ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

สำคัญ! ตรวจดูให้แน่ใจว่าความละเอียดหน้าจอของเดสก์ทอป PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1366 x 768 พิกเซลหรือสูงกว่าก่อนที่จะใช้คุณสมบัติสแน็ป



สแน็ปบาร์

การใช้สแน็ป

ในการใช้สแน็ป:

1. ใช้เมาส์หรือแป้นพิมพ์ของเดสก์ทอป PC ของคุณเพื่อเรียกใช้สแน็ปบนหน้าจอ

   การใช้เมาส์

   a) คลิกที่แอพพ์เพื่อเรียกใช้งานแอพพ

   b) เลื่อนตัวชี้เมาส์ไว้ที่ด้านบนของหน้าจอ

   c) หลังจากที่ตัวชี้เปลี่ยนไปเป็นไอคอนรูปมือ ให้ลากแล้วปล่อยแอพพ์ไปที่ด้านขวาหรือด้านซ้ายของหน้าต่างการแสดงผล s

   การใช้แป้นพิมพ์

   • เปิดแอพพ์ จากนั้นกด + < . > + ปุ่มซ้ายหรือขวา เพื่อวางแอพพ์แรกที่ด้านซ้ายหรือขวาของหน้าจอแสดงผล

ทางลัดแป้นพิมพ์อื่นๆ

นอกจากนี้ ด้วยการใช้แป้นพิมพ์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ทางลัดต่อไปนี้เพื่อช่วยคุณเปิดแอพพลิเคชั่นและเคลื่อนที่ใน Windows®8.1 ได้ด้วย

	สลับระหว่างหน้าจอเริ่ม และแอพพ์ที่รันครั้งสุดท้าย
+ <D>	เปิดเดสก์ทอป
+ <E>	เปิดหน้าต่างคอมพิวเตอร์บนเดสก์ทอป
+ <F>	เปิดหน้าจอค้นหาไฟล์
+ <H>	เปิดหน้าจอแชร์
+ <I>	เปิดหน้าจอการตั้งค่า
+ <K>	เปิดหน้าจออุปกรณ์
+ <L>	เปิดหน้าจอล็อค
+ <M>	ย่อหน้าจอที่แอกทีฟปัจจุบันทั้งหมดให้เล็กที่สุด
+ <P>	เปิดแผงหน้าจอที่สอง
+ <Q>	เปิดแผงค้นหาที่ไหนก็ได้
+ <R>	เปิดหน้าต่างรัน
+ <U>	เปิดศูนย์การเข้าถึงอย่างง่าย
+ <W>	เปิดหน้าจอการตั้งค่าการค้นหา
+ <X>	เปิดกล่องเมนูของเครื่องมือ Windows

+ <+>	เปิดแว่นขยาย และซูมในหน้าจอของคุณ
+ <->	ซูมหน้าจอของคุณออก
+ <Enter>	เปิดการตั้งค่าผู้บรรยาย

การปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ

ในการปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ:

ดำเนินการต่อไปนี้เพื่อปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ:

- จากชาร์มบาร์, คลิก **Settings (การตั้งค่า)** > **Power (เพาเวอร์)** > **Shut down (ปิดเครื่อง)** เพื่อทำการปิดเครื่องปกติ
- จากหน้าจอล็อกอิน, คลิก **Power (เพาเวอร์)** > **Shutdown (ปิดเครื่อง)**
- ถ้าเดสก์ทอป PC ของคุณค้าง, ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาสี่ (4) วินาที จนกระทั่งเดสก์ทอป PC ของคุณปิดเครื่อง

การสั่งให้เดสก์ทอป PC เข้าสู่โหมดสลีป

ในการสั่งให้เดสก์ทอป PC ของคุณเข้าสู่โหมดสลีป, ให้กดปุ่มเพาเวอร์หนึ่งครั้ง

การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่า BIOS

BIOS (ระบบอินพุตและเอาต์พุตพื้นฐาน) เก็บการตั้งค่าต่างๆ ของฮาร์ดแวร์ระบบ ซึ่งจำเป็นสำหรับการเริ่มต้นระบบในเดสก์ทอป PC

ในสถานการณ์ปกติ การตั้งค่า BIOS มาตรฐานใช้สำหรับเงื่อนไขส่วนใหญ่ เพื่อให้มั่นใจถึงสมรรถนะการทำงานที่เหมาะสมที่สุด อย่าเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS มาตรฐาน ยกเว้นในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- มีข้อความผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอระหว่างการบูตระบบ และขอให้คุณรันโปรแกรมตั้งค่า BIOS
- คุณติดตั้งส่วนประกอบของระบบใหม่ ซึ่งจำเป็นต้องมีการตั้งค่า BIOS หรืออัปเดตเพิ่มเติม

การตั้งค่า BIOS ที่ไม่เหมาะสม อาจเป็นผลให้เครื่องไม่มีเสถียรภาพ หรือบูตล้มเหลว เราแนะนำให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS เมื่อได้รับความช่วยเหลือจากช่างบริการที่ได้รับการฝึกอบรมมาเท่านั้น

การเข้าไปยัง BIOS อย่างรวดเร็ว

เวลาบูตของ Windows® 8.1 ค่อนข้างเร็ว ดังนั้นเราได้พัฒนาวิธีการขึ้น 3 อย่างเพื่อให้คุณเข้าถึง BIOS ได้
อย่างรวดเร็ว:

- กดปุ่มเพาเวอร์เป็นเวลาอย่างน้อยสี่ (4) วินาทีเพื่อปิดเครื่องเดสก์ทอป PC ของคุณ, จากนั้นกดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้ง เพื่อเปิดเดสก์ทอป PC กลับขึ้นมาใหม่, และกด <Del> ระหว่างกระบวนการ POST
- ในขณะที่เดสก์ทอป PC ของคุณปิดอยู่, ถอดสายเพาเวอร์ออกจากขั้วต่อเพาเวอร์ของเดสก์ทอป PC ของคุณ เชื่อมต่อสายเพาเวอร์กลับเข้าไปใหม่ และกดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดเครื่องเดสก์ทอป PC กด <Del> ระหว่างกระบวนการ POST

POST (การทดสอบตัวเองเมื่อเปิดเครื่อง) เป็นชุดของซอฟต์แวร์ที่ควบคุมการทดสอบวินิจฉัย ซึ่งรันเมื่อคุณเปิดเครื่องเดสก์ทอป PC

การกู้คืนระบบของคุณ

การรีเซ็ต PC ของคุณ

ตัวเลือก **Reset your PC (รีเซ็ต PC)**จะกู้คืน PC ของคุณกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

สำรองข้อมูลทั้งหมดของคุณก่อนที่จะใช้ตัวเลือกนี้

ในการรีเซ็ต PC:

1. กด **<F9>** ระหว่างการบูต
2. จากหน้าจอ, คลิก **Troubleshoot (การแก้ไขปัญหา)**
3. เลือก **Reset your PC (รีเซ็ต PC ของคุณ)**
4. คลิก **Next (ถัดไป)**
5. เลือก **Only the drive where the Windows is installed (เฉพาะไดรฟ์ที่ Windows ติดตั้งอยู่)**
6. เลือก **Just remove my files (ลบเฉพาะไฟล์ของฉัน)**
7. คลิก **Reset (รีเซ็ต)**

การกู้คืนจากไฟล์อิมเมจระบบ

คุณสามารถสร้างไดรฟ์การกู้คืน USB และใช้ไดรฟ์นี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าของ PC ของคุณได้

การสร้างไดรฟ์การกู้คืน USB

อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ต้องมีพื้นที่อย่างน้อย 16GB

ไฟล์ทั้งหมดบนอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ของคุณจะถูกลบอย่างถาวรระหว่างกระบวนการ ก่อนที่จะดำเนินการ ตรวจสอบให้มั่นใจว่าคุณสำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมดของคุณแล้ว

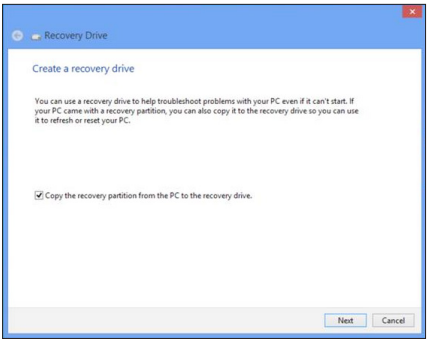
ในการสร้างไดรฟ์การกู้คืน USB:

1. เปิด แผงควบคุม จากหน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด

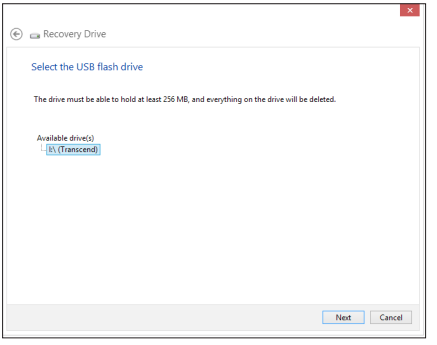
สำหรับรายละเอียด ให้ดูการเปิด **All Apps screen (หน้าจอ แอพพ์ทั้งหมด)**ภายใต้ **Working with Windows® Apps (การทำงานกับแอพพ์ Windows®)**

2. จากระบบและการรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุม, คลิก **Find and fix problems (ค้นหาและแก้ปัญหา)**

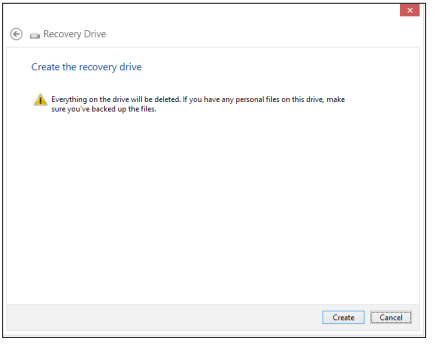
3. คลิก **Recovery (การกู้คืน) > Create a recovery drive (สร้างไดรฟ์การกู้คืน)**
4. คลิก **Copy the recovery partition from the PC to the recovery drive (คัดลอกพาร์ติชั่นการกู้คืนจาก PC ไปยังไดรฟ์การกู้คืน)**, จากนั้นคลิก **Next (ถัดไป)**



5. เลือกอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่คุณต้องการคัดลอกไฟล์การกู้คืน
6. คลิก **Next (ถัดไป)**



7. คลิก **Create (สร้าง)** รอสักครู่เพื่อให้กระบวนการสมบูรณ์
8. เมื่อกระบวนการสมบูรณ์, คลิก **Finish (เสร็จ)**



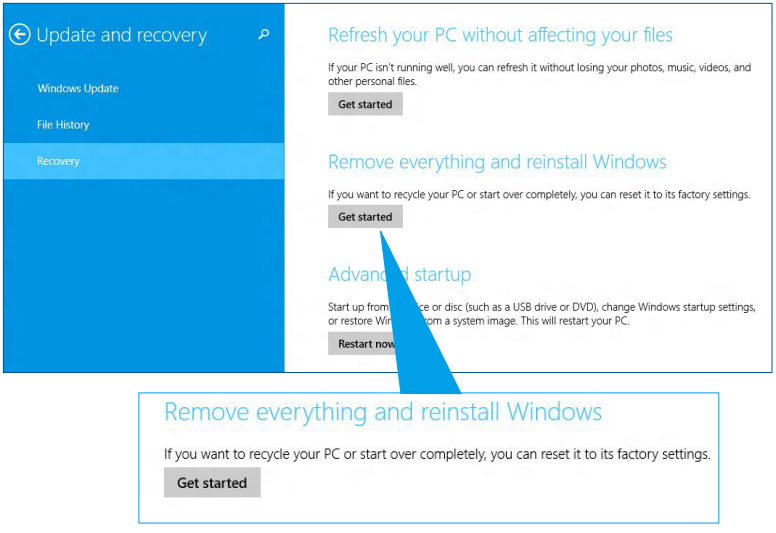
การลบทุกสิ่งทุกอย่าง และการติดตั้ง Windows ใหม่

การกู้คืน PC ของคุณกลับเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงานสามารถทำได้โดยใช้ตัวเลือก Remove everything and reinstall (ลบทุกสิ่งและติดตั้งใหม่) ในการตั้งค่า PC ดูขั้นตอนด้านล่างเพื่อใช้ตัวเลือกนี้

สำรองข้อมูลทั้งหมดของคุณก่อนที่จะใช้ตัวเลือกนี้

กระบวนการนี้อาจใช้เวลาพอสมควรในการดำเนินการจนสมบูรณ์

1. เปิด **Charms bar (ชาร์มบาร์)**
2. คลิก **Settings (การตั้งค่า)** > คลิก **Settings (การตั้งค่า)** > **PC Settings (การตั้งค่า PC)** > **Update and recovery (อัพเดตและกู้คืน)** > **Recovery (การกู้คืน)**
3. เลื่อนลงเพื่อดูตัวเลือก **Remove everything and reinstall Windows (ลบทุกสิ่งและติดตั้ง Windows ใหม่)** ภายใต้ตัวเลือกนี้ คลิก **Get Started (เริ่มต้น)**



4. ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ เพื่อทำการติดตั้งใหม่ให้สมบูรณ์ และรีเซ็ตกระบวนการ

ข้อมูลการติดต่อกับ ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. (เอเชีย แปซิฟิก)

ที่อยู่	15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259
โทรศัพท์	+886-2-2894-3447
แฟกซ์	+886-2-2890-7798
อีเมล	info@asus.com.tw
เว็บไซต์	www.asus.com.tw

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

โทรศัพท์	+86-21-38429911
ซอฟต์แวร์ดาวน์โหลด	support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (อเมริกา)

ที่อยู่	800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
โทรศัพท์	+1-510-739-3777
แฟกซ์	+1-510-608-4555
ซอฟต์แวร์ดาวน์โหลด	usa.asus.com

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

โทรศัพท์	+1-812-282-2787
แฟกซ์	+1-812-284-0883
ซอฟต์แวร์ดาวน์โหลด	support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (เยอรมันนีและออสเตรีย)

ที่อยู่	Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
แฟกซ์	+49-2102-959931
เว็บไซต์	asus.com/de
การติดต่อออนไลน์	eu-rma.asus.com/sales

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

โทรศัพท์เกี่ยวกับส่วนประกอบ	+49-2102-5789555
ระบบ/โน้ตบุ๊ค/Eee/LCD โทรศัพท์ (เยอรมันนี)	+49-2102-5789557
ระบบ/โน้ตบุ๊ค/Eee/LCD โทรศัพท์ (ออสเตรีย)	+43-820-240513
แฟกซ์	+49-2102-959911
ซอฟต์แวร์ดาวน์โหลด	support.asus.com